

# Questionnaire de satisfaction

Intitulé : Traitement amiable et judiciaire des impayés

Lieu : Salle de formation C.R.D.C. située au 344 rue Armand Ohlen

Merci de prendre quelques minutes pour nous faire part de votre ressenti. Vos réponses resteront confidentielles et nous permettront d'améliorer nos prochaines sessions.

## 1. Informations générales

Date de la formation : Du 15/09/25 au 19/09/25.

Formateur(s) : Naïve GIARD ; Naïve-Jane et Naïve.

## 2. Contenu de la formation

1. Le contenu correspondait-il à vos attentes ?

Oui tout à fait

Oui en partie

Non

Commentaire : Au top!!

2. Les objectifs de la formation étaient-ils clairs ?

Oui

Moyennement

Non

Commentaire : Idem!

**Consultants**

3. Les thèmes abordés étaient-ils pertinents pour votre activité ?

Très pertinents

Pertinents

Peu pertinents

Commentaire : Oui mais peut-être un peu plus d'exemples en rapport direct avec notre domaine d'activité.

# Questionnaire de satisfaction

## 3. Animation et pédagogie

4. Les formateurs ont-ils su rendre la formation claire et compréhensible ?

- Oui tout à fait       Oui en partie       Non

Commentaire : Au top!

5. Le rythme de la formation vous a-t-il convenu ?

- Trop rapide       Adapté       Trop lent

Commentaire : Au top!

6. L'alternance théorie / cas pratiques était-elle équilibrée ?

- Oui       Moyennement       Non

Commentaire : J'ai "biffé" 

## 4. Organisation et logistique

7. La salle et les conditions matérielles étaient-elles satisfaisantes ?

- Oui tout à fait       Oui en partie       Non

Commentaire : Au top, accueil, infrastructures, bon petit - déjà!

8. L'accueil et l'organisation générale ont-ils répondu à vos attentes ?

- Oui       Moyennement       Non

Commentaire : Bien organisé - meilleure formation que j'ai suivie.

# Questionnaire de satisfaction

## 5. Impact et utilité

9. Pensez-vous pouvoir appliquer rapidement les acquis de cette formation dans votre travail ?

Oui tout à fait

Oui en partie

Non

Commentaire : Oui avec de la pratique et modifiant  
mettant à jour certaines procédures.

10. Recommanderiez-vous cette formation à un collègue ?

Oui sans hésiter

Oui peut-être

Non

Commentaire : \_\_\_\_\_

## 6. Suggestions et remarques

Ce que vous avez le plus apprécié dans cette formation :

Tout honnêtement -> une team de choc !

Ce qui pourrait être amélioré :

un peu plus de cas pratiques qui concernent  
directement notre secteur d'activité.

Autres observations :

/ Hâte de revenir si "niveau 2"  
mis en place !

Nom prénom (facultatif)