

Questionnaire de satisfaction

Intitulé : Traitement amiable et judiciaire des impayés

Lieu : Salle de formation C.R.D.C. située au 344 rue Armand Ohlen

Merci de prendre quelques minutes pour nous faire part de votre ressenti. Vos réponses resteront confidentielles et nous permettront d'améliorer nos prochaines sessions.

1. Informations générales

Date de la formation : Du 17/11/25 au 19/11/25.

Formateur(s) : Dominique
Kevin

2. Contenu de la formation

1. Le contenu correspondait-il à vos attentes ?

Oui tout à fait Oui en partie Non

Commentaire : Interactif, bon échange

2. Les objectifs de la formation étaient-ils clairs ?

Oui Moyennement Non

Commentaire : _____

Consultants

3. Les thèmes abordés étaient-ils pertinents pour votre activité ?

Très pertinents Pertinents Peu pertinents

Commentaire : Plusieurs sociétés donc plusieurs cas
pratique

Questionnaire de satisfaction

3. Animation et pédagogie

4. Les formateurs ont-ils su rendre la formation claire et compréhensible ?

- Oui tout à fait Oui en partie Non

Commentaire : discours clair, précis

5. Le rythme de la formation vous a-t-il convenu ?

- Trop rapide Adapté Trop lent

Commentaire : pas que de la théorie, beaucoup d'échange.

6. L'alternance théorie / cas pratiques était-elle équilibrée ?

- Oui Moyennement Non

Commentaire : Merci pour les activités, les intervenants
Ps: (très bons acteurs).

4. Organisation et logistique

7. La salle et les conditions matérielles étaient-elles satisfaisantes ?

- Oui tout à fait Oui en partie Non

Commentaire : _____

C o n s u l t a n t s

8. L'accueil et l'organisation générale ont-ils répondu à vos attentes ?

- Oui Moyennement Non

Commentaire : _____

Questionnaire de satisfaction

5. Impact et utilité

9. Pensez-vous pouvoir appliquer rapidement les acquis de cette formation dans votre travail ?

Oui tout à fait

Oui en partie

Non

Commentaire : Car une grande partie des dossiers
est traitée par un service dédié.

10. Recommanderiez-vous cette formation à un collègue ?

Oui sans hésiter

Oui peut-être

Non

Commentaire : _____

6. Suggestions et remarques

Ce que vous avez le plus apprécié dans cette formation :

Merci à CRAC et particulièrement à Danièle
et Kevin

Ce qui pourrait être amélioré :

Autres observations : _____

Nom prénom (facultatif) et Signature du participant