

Questionnaire de satisfaction

Intitulé : Traitement amiable et judiciaire des impayés

Lieu : Salle de formation C.R.D.C. située au 344 rue Armand Ohlen

Merci de prendre quelques minutes pour nous faire part de votre ressenti. Vos réponses resteront confidentielles et nous permettront d'améliorer nos prochaines sessions.

1. Informations générales

Date de la formation : Du 16/03/26 au 20/03/26.

Formateur(s) : Marine
Margot

2. Contenu de la formation

1. Le contenu correspondait-il à vos attentes ?

Oui tout à fait

Oui en partie

Non

Commentaire : La formation était très ludique avec
des ateliers et cas pratique en lien avec
la formation

2. Les objectifs de la formation étaient-ils clairs ?

Oui

Moyennement

Non

Commentaire : Connaissance juridique approfondie
et méthode de travail plus efficiente



3. Les thèmes abordés étaient-ils pertinents pour votre activité ?

Très pertinents

Pertinents

Peu pertinents

Commentaire : _____

Questionnaire de satisfaction

3. Animation et pédagogie

4. Les formateurs ont-ils su rendre la formation claire et compréhensible ?

Oui tout à fait

Oui en partie

Non

Commentaire : Les tests par téléphone et les ateliers sont amusants. On ne voit pas le temps passer

5. Le rythme de la formation vous a-t-il convenu ?

Trop rapide

Adapté

Trop lent

Commentaire : Rythme parfait en général. Peut-être juste ajusté la partie juridique qui est très dense pour le temps que l'on disposait

6. L'alternance théorie / cas pratiques était-elle équilibrée ?

Oui

Moyennement

Non

Commentaire : Oui car il permet de mettre les connaissances fraîchement acquises en application

4. Organisation et logistique

7. La salle et les conditions matérielles étaient-elles satisfaisantes ?

Oui tout à fait

Oui en partie

Non

Commentaire : Nichel

CONSIGNES

8. L'accueil et l'organisation générale ont-ils répondu à vos attentes ?

Oui

Moyennement

Non

Commentaire : Oui, ça a changé l'image que je me faisais sur le CRDC

Questionnaire de satisfaction

5. Impact et utilité

9. Pensez-vous pouvoir appliquer rapidement les acquis de cette formation dans votre travail ?

Oui tout à fait

Oui en partie

Non

Commentaire : Oui, grâce a la formation, je me suis rendu compte que la procédure actuelle n'est pas à jour

10. Recommanderiez-vous cette formation à un collègue ?

Oui sans hésiter

Oui peut-être

Non

Commentaire : La formation est simple, efficace et peut être mis a disposition de tout le monde. Je suis en train de la recommander a mes collègues

6. Suggestions et remarques

Ce que vous avez le plus apprécié dans cette formation :

Le relationnel avec tout les collaborateurs CRDC
Votre

Ce qui pourrait être amélioré :

Accordé plus de temps sur la partie juridique si possible

Autres observations :

Nom prénom (facultatif) et Signature du participant