

Questionnaire de satisfaction

Intitulé : Traitement amiable et judiciaire des impayés

Lieu : Salle de formation C.R.D.C. située au 344 rue Armand Ohlen

Merci de prendre quelques minutes pour nous faire part de votre ressenti. Vos réponses resteront confidentielles et nous permettront d'améliorer nos prochaines sessions.

1. Informations générales

Date de la formation : Du 16/03/20 au 20/03/20.

Formateur(s) : Marine et Margot.

2. Contenu de la formation

1. Le contenu correspondait-il à vos attentes ?

Oui tout à fait

Oui en partie

Non

Commentaire : _____

2. Les objectifs de la formation étaient-ils clairs ?

Oui

Moyennement

Non

Commentaire : Oui merci j'ai beaucoup appris

durant cette semaine.

CONSULTANTS

3. Les thèmes abordés étaient-ils pertinents pour votre activité ?

Très pertinents

Pertinents

Peu pertinents

Commentaire : Oui, on pourra rectifier les choses

qu'on pensait bien faire en mieux et dans

les memes.

Questionnaire de satisfaction

3. Animation et pédagogie

4. Les formateurs ont-ils su rendre la formation claire et compréhensible ?

- Oui tout à fait Oui en partie Non

Commentaire : Elles prenaient le temps de bien nous expliquer chaque partie.

5. Le rythme de la formation vous a-t-il convenu ?

- Trop rapide Adapté Trop lent

Commentaire : _____

6. L'alternance théorie / cas pratiques était-elle équilibrée ?

- Oui Moyennement Non

Commentaire : _____

4. Organisation et logistique

7. La salle et les conditions matérielles étaient-elles satisfaisantes ?

- Oui tout à fait Oui en partie Non

Commentaire : _____

CONSULTANTS

8. L'accueil et l'organisation générale ont-ils répondu à vos attentes ?

- Oui Moyennement Non

Commentaire : Parfait, les formatrices ont très bien écouté.

Questionnaire de satisfaction

5. Impact et utilité

9. Pensez-vous pouvoir appliquer rapidement les acquis de cette formation dans votre travail ?

Oui tout à fait

Oui en partie

Non

Commentaire : _____

10. Recommanderiez-vous cette formation à un collègue ?

Oui sans hésiter

Oui peut-être

Non

Commentaire : C'est un plus et on apprend

6. Suggestions et remarques

Ce que vous avez le plus apprécié dans cette formation :

L'échange avec les autres participants mais plus le jeu "aborder la communication" et aussi les jeux de rôle.

Ce qui pourrait être amélioré :

Autres observations : _____

Nom prénom (facultatif) et Signature du participant