

Questionnaire de satisfaction

Intitulé : Traitement amiable et judiciaire des impayés

Lieu : Salle de formation C.R.D.C. située au 344 rue Armand Ohlen

Merci de prendre quelques minutes pour nous faire part de votre ressenti. Vos réponses resteront confidentielles et nous permettront d'améliorer nos prochaines sessions.

1. Informations générales

Date de la formation : Du 16/03/2026 au 20/03/2026

Formateur(s) : Margot
Maxine

2. Contenu de la formation

1. Le contenu correspondait-il à vos attentes ?

Oui tout à fait Oui en partie Non

Commentaire : _____

2. Les objectifs de la formation étaient-ils clairs ?

Oui Moyennement Non

Commentaire : _____

C O N S U L T A N T S

3. Les thèmes abordés étaient-ils pertinents pour votre activité ?

Très pertinents Pertinents Peu pertinents

Commentaire : _____

Questionnaire de satisfaction

3. Animation et pédagogie

4. Les formateurs ont-ils su rendre la formation claire et compréhensible ?

- Oui tout à fait Oui en partie Non

Commentaire : _____

5. Le rythme de la formation vous a-t-il convenu ?

- Trop rapide Adapté Trop lent

Commentaire : _____

6. L'alternance théorie / cas pratiques était-elle équilibrée ?

- Oui Moyennement Non

Commentaire : _____

4. Organisation et logistique

7. La salle et les conditions matérielles étaient-elles satisfaisantes ?

- Oui tout à fait Oui en partie Non

Commentaire : _____

C o n s u l t a n t s

8. L'accueil et l'organisation générale ont-ils répondu à vos attentes ?

- Oui Moyennement Non

Commentaire : _____

Questionnaire de satisfaction

5. Impact et utilité

9. Pensez-vous pouvoir appliquer rapidement les acquis de cette formation dans votre travail ?

Oui tout à fait

Oui en partie

Non

Commentaire : de partie amiable oui, mais pas la juridique
pour le moment (peu manque de maîtrise et de temps).

10. Recommanderiez-vous cette formation à un collègue ?

Oui sans hésiter

Oui peut-être

Non

Commentaire : J'en ai déjà discuté avec mes collègues
RH et assistante de vente et comptabilité.

6. Suggestions et remarques

Ce que vous avez le plus apprécié dans cette formation :

de partie communication, la bienveillance, l'échange,
l'écoute active,

Ce qui pourrait être amélioré :

Autres observations :

CONSULTATION

Nom prénom (facultatif) et Signature du participant