

Questionnaire de satisfaction

Intitulé : Traitement amiable et judiciaire des impayés

Lieu : Salle de formation C.R.D.C. située au 344 rue Armand Ohlen

Merci de prendre quelques minutes pour nous faire part de votre ressenti. Vos réponses resteront confidentielles et nous permettront d'améliorer nos prochaines sessions.

1. Informations générales

Date de la formation : Du 16/03/26 au 20/03/2026

Formateur(s) : MARINE et
MARGOT.

2. Contenu de la formation

1. Le contenu correspondait-il à vos attentes ?

Oui tout à fait Oui en partie Non

Commentaire : La partie judiciaire est parfaite
j'ai adoré

2. Les objectifs de la formation étaient-ils clairs ?

Oui Moyennement Non

Commentaire : les étapes ont bien été
explicitées.

Consultants

3. Les thèmes abordés étaient-ils pertinents pour votre activité ?

Très pertinents Pertinents Peu pertinents

Commentaire : Oui très pertinents.

Questionnaire de satisfaction

3. Animation et pédagogie

4. Les formateurs ont-ils su rendre la formation claire et compréhensible ?

Oui tout à fait

Oui en partie

Non

La Compréhension.

Commentaire : Marine dans ses explications et
et surtout toujours dans la
Bienveillance et l'explication détaillée
+ Anecdote

5. Le rythme de la formation vous a-t-il convenu ?

Trop rapide

Adapté

Trop lent

Commentaire : 1 semaine s'est suffisant.

6. L'alternance théorie / cas pratiques était-elle équilibrée ?

Oui

Moyennement

Non

Commentaire : _____

4. Organisation et logistique

7. La salle et les conditions matérielles étaient-elles satisfaisantes ?

Oui tout à fait

Oui en partie

Non

Commentaire : peut-être les gâteaux la CAFET
juste à côté Géniale!!

Consultants

8. L'accueil et l'organisation générale ont-ils répondu à vos attentes ?

Oui

Moyennement

Non

Commentaire : pleins de Bienveillance + L'écoute

Questionnaire de satisfaction

5. Impact et utilité

9. Pensez-vous pouvoir appliquer rapidement les acquis de cette formation dans votre travail ?

- Oui tout à fait Oui en partie Non

Commentaire : _____

10. Recommanderiez-vous cette formation à un collègue ?

- Oui sans hésiter Oui peut-être Non

Commentaire : _____

6. Suggestions et remarques

Ce que vous avez le plus apprécié dans cette formation :

Le côté judiciaire
Merci d'vous !!

Ce qui pourrait être amélioré :

Avant. ou peut être que Gui.
le Temps pour la
Perhe judiciaire

Autres observations : _____

Nom prénom.(facultatif) et Signature du participant