

Questionnaire de satisfaction

Intitulé : Traitement amiable et judiciaire des impayés

Lieu : Salle de formation C.R.D.C. située au 344 rue Armand Ohlen

Merci de prendre quelques minutes pour nous faire part de votre ressenti. Vos réponses resteront confidentielles et nous permettront d'améliorer nos prochaines sessions.

1. Informations générales

Date de la formation : Du 16/03/2026 au 20/03/2026.

Formateur(s) : Margot
Manne

2. Contenu de la formation

1. Le contenu correspondait-il à vos attentes ?

Oui tout à fait

Oui en partie

Non

Commentaire : Partie communication et recouvrement amiable déjà maîtrisée

2. Les objectifs de la formation étaient-ils clairs ?

Oui

Moyennement

Non

Commentaire : _____

CONSULTANIS

3. Les thèmes abordés étaient-ils pertinents pour votre activité ?

Très pertinents

Pertinents

Peu pertinents

Commentaire : _____

Questionnaire de satisfaction

3. Animation et pédagogie

4. Les formateurs ont-ils su rendre la formation claire et compréhensible ?

Oui tout à fait

Oui en partie

Non

Commentaire : Supports adaptés

5. Le rythme de la formation vous a-t-il convenu ?

Trop rapide

Adapté

Trop lent

Commentaire : _____

6. L'alternance théorie / cas pratiques était-elle équilibrée ?

Oui

Moyennement

Non

Commentaire : Partie pratique "relance" intéressante pour s'exercer -
Envisager possibilité d'aborder les cas juridiques plus profondément
des participants

Jeu de rôles = très bon exercice de mise en situation

4. Organisation et logistique

7. La salle et les conditions matérielles étaient-elles satisfaisantes ?

Oui tout à fait

Oui en partie

Non

Commentaire : _____

Consultants

8. L'accueil et l'organisation générale ont-ils répondu à vos attentes ?

Oui

Moyennement

Non

Commentaire : Très bon accueil de la part des formateurs et de l'équipe CRDC

Questionnaire de satisfaction

5. Impact et utilité

9. Pensez-vous pouvoir appliquer rapidement les acquis de cette formation dans votre travail ?

Oui tout à fait

Oui en partie

Non

Commentaire : Partie recouvrement amiable - solut^o supplémentaires
" " juridique = peu concerné car géré par
un service dédié

10. Recommanderiez-vous cette formation à un collègue ?

Oui sans hésiter

Oui peut-être

Non

Commentaire : _____

6. Suggestions et remarques

Ce que vous avez le plus apprécié dans cette formation :

Partie juridique : même si non pratiquée, permet de comprendre
les solutions disponibles, les différentes étapes du procès et les
délais

Ce qui pourrait être amélioré :

Atelier relancé : diviser le groupe en fonction du niveau des candidats
dans le métier (débutant / confirmé)

Autres observations : _____

Nom prénom (facultatif) et Signature du participant