

Questionnaire de satisfaction

Intitulé : Traitement amiable et judiciaire des impayés

Lieu : Salle de formation C.R.D.C. située au 344 rue Armand Ohlen

Merci de prendre quelques minutes pour nous faire part de votre ressenti. Vos réponses resteront confidentielles et nous permettront d'améliorer nos prochaines sessions.

1. Informations générales

Date de la formation : Du 16/03/2026 au 20/04/2026.

Formateur(s) : MT
KEN

2. Contenu de la formation

1. Le contenu correspondait-il à vos attentes ?

Oui tout à fait

Oui en partie

Non

Commentaire : An depart j'avais pas d'attente
Mais au final, j'ai me suis bien instruite !

2. Les objectifs de la formation étaient-ils clairs ?

Oui

Moyennement

Non

Commentaire : MERCI, j'ai beaucoup appris et j'ai bien
compris

CONSULTEZ

3. Les thèmes abordés étaient-ils pertinents pour votre activité ?

Très pertinents

Pertinents

Peu pertinents

Commentaire : _____

Questionnaire de satisfaction

3. Animation et pédagogie

4. Les formateurs ont-ils su rendre la formation claire et compréhensible ?

- Oui tout à fait Oui en partie Non

Commentaire : Les formateurs étaient très clairs et
compréhensibles. C'était très bien animés la
formation

5. Le rythme de la formation vous a-t-il convenu ?

- Trop rapide Adapté Trop lent

Commentaire : _____

6. L'alternance théorie / cas pratiques était-elle équilibrée ?

- Oui Moyennement Non

Commentaire : _____

4. Organisation et logistique

7. La salle et les conditions matérielles étaient-elles satisfaisantes ?

- Oui tout à fait Oui en partie Non

Commentaire : _____

CONSULTATION

8. L'accueil et l'organisation générale ont-ils répondu à vos attentes ?

- Oui Moyennement Non

Commentaire : Belle équipe accueillante et souriante.

Questionnaire de satisfaction

5. Impact et utilité

9. Pensez-vous pouvoir appliquer rapidement les acquis de cette formation dans votre travail ?

Oui tout à fait

Oui en partie

Non

Commentaire : Mais si la situation se présentera dorénavant je saurais comment réagir.

10. Recommanderiez-vous cette formation à un collègue ?

Oui sans hésiter

Oui peut-être

Non

Commentaire : J'en parlerai autour de moi de cette formation !

6. Suggestions et remarques

Ce que vous avez le plus apprécié dans cette formation :

C'était assez explicatif et surtout nous avons eut des formateurs de qualité.

Ce qui pourrait être amélioré :

Garder M.J et Ken en formateur.

Autres observations :

Merci pour cette belle semaine enrichissante, j'ai beaucoup apprécié de vous avoir comme formateur !
C'était une semaine instructif ! Dorénavant je mettrai en pratique mes connaissances acquises lors de la formation.

Nom prénom (facultatif) et Signature du participant