

Questionnaire de satisfaction

Intitulé : Traitement amiable et judiciaire des impayés

Lieu : Salle de formation C.R.D.C. située au 344 rue Armand Ohlen

Merci de prendre quelques minutes pour nous faire part de votre ressenti. Vos réponses resteront confidentielles et nous permettront d'améliorer nos prochaines sessions.

1. Informations générales

Date de la formation : Du 16/03/2026 au 20/03/2026

Formateur(s) : Marie Joanne
Ken

2. Contenu de la formation

1. Le contenu correspondait-il à vos attentes ?

Oui tout à fait

Oui en partie

Non

Commentaire : Besoin de renseignements sur la partie juridique en particulier et les documents légaux -> réponses obtenues et très précises

2. Les objectifs de la formation étaient-ils clairs ?

Oui

Moyennement

Non

Commentaire : Savoir aborder le recouvrement, les différentes étapes de l'amiable au juridique - Objectifs atteints

CONSULTANTS

3. Les thèmes abordés étaient-ils pertinents pour votre activité ?

Très pertinents

Pertinents

Peu pertinents

Commentaire : J'ai pu avoir des réponses complètes et très importantes (CGV/mentions sur devis ou factures/mises en demeure...) que je vais mettre en application sans tarder dans ma société.

Questionnaire de satisfaction

3. Animation et pédagogie

4. Les formateurs ont-ils su rendre la formation claire et compréhensible ?

Oui tout à fait

Oui en partie

Non

Commentaire : Langage posé, intonation motivée, empathie

5. Le rythme de la formation vous a-t-il convenu ?

Trop rapide

Adapté

Trop lent

Commentaire : Bonne alternance, rythme fluide

6. L'alternance théorie / cas pratiques était-elle équilibrée ?

Oui

Moyennement

Non

Commentaire : C'était parfait

4. Organisation et logistique

7. La salle et les conditions matérielles étaient-elles satisfaisantes ?

Oui tout à fait

Oui en partie

Non

Commentaire : Belle salle, lieux communs agréables, matériels appropriés

8. L'accueil et l'organisation générale ont-ils répondu à vos attentes ?

Oui

Moyennement

Non

Commentaire : Accueil excellent - Ambiance conviviale avec nos formateurs et toutes les personnes du CRDE que nous avons rencontré. Super équipe

Questionnaire de satisfaction

5. Impact et utilité

9. Pensez-vous pouvoir appliquer rapidement les acquis de cette formation dans votre travail ?

- Oui tout à fait Oui en partie Non

Commentaire : dès lundi

10. Recommanderiez-vous cette formation à un collègue ?

- Oui sans hésiter Oui peut-être Non

Commentaire : Richesse en informations, formation participative, mise en situation, activité ludique.

6. Suggestions et remarques

Ce que vous avez le plus apprécié dans cette formation :

Tout - la qualité de la formation - des formateurs, les échanges, les jeux de rôle, l'humain

Ce qui pourrait être amélioré :

Je ne vois pas

Autres observations : /

COMPLÉTER

Nom prénom (facultatif) et Signature du participant