

Questionnaire de satisfaction

Intitulé : Traitement amiable et judiciaire des impayés

Lieu : Salle de formation C.R.D.C. située au 344 rue Armand Ohlen

Merci de prendre quelques minutes pour nous faire part de votre ressenti. Vos réponses resteront confidentielles et nous permettront d'améliorer nos prochaines sessions.

1. Informations générales

Date de la formation : Du 16/03/2026 au 20/03/2026

Formateur(s) : Mme Huguette Goupille
Mme Marie-Jeanne

2. Contenu de la formation

1. Le contenu correspondait-il à vos attentes ?

Oui tout à fait Oui en partie Non

Commentaire : _____

Je n'avais pas d'attentes particulières mais au final, j'en ai beaucoup appris.

2. Les objectifs de la formation étaient-ils clairs ?

Oui Moyennement Non

Commentaire : _____

CONSULTANTS

3. Les thèmes abordés étaient-ils pertinents pour votre activité ?

Très pertinents Pertinents Peu pertinents

Commentaire : _____

Questionnaire de satisfaction

3. Animation et pédagogie

4. Les formateurs ont-ils su rendre la formation claire et compréhensible ?

- Oui tout à fait Oui en partie Non

Commentaire : _____

Excellent ! De très bons formateurs !

5. Le rythme de la formation vous a-t-il convenu ?

- Trop rapide Adapté Trop lent

Commentaire : _____

6. L'alternance théorie / cas pratiques était-elle équilibrée ?

- Oui Moyennement Non

Commentaire : Parfait ! Cela a permis au groupe de garder la cadence et de rester attentifs & concentrés.

4. Organisation et logistique

7. La salle et les conditions matérielles étaient-elles satisfaisantes ?

- Oui tout à fait Oui en partie Non

Commentaire : _____

Consultants

8. L'accueil et l'organisation générale ont-ils répondu à vos attentes ?

- Oui Moyennement Non

Commentaire : _____

Questionnaire de satisfaction

5. Impact et utilité

9. Pensez-vous pouvoir appliquer rapidement les acquis de cette formation dans votre travail ?

Oui tout à fait

Oui en partie

Non

Commentaire : _____

10. Recommanderiez-vous cette formation à un collègue ?

Oui sans hésiter

Oui peut-être

Non

Commentaire : _____

6. Suggestions et remarques

Ce que vous avez le plus apprécié dans cette formation :

▷ les jeux de rôles

▷ les quiz sur téléphones

▷ les mises en situation (jeudi)

Ce qui pourrait être amélioré :

Autres observations : _____

Nom prénom (facultatif) et Signature du participant