

# Questionnaire de satisfaction

Intitulé : Traitement amiable et judiciaire des impayés

Lieu : Salle de formation C.R.D.C. située au 344 rue Armand Ohlen

Merci de prendre quelques minutes pour nous faire part de votre ressenti. Vos réponses resteront confidentielles et nous permettront d'améliorer nos prochaines sessions.

## 1. Informations générales

Date de la formation : Du 16/03/2026 au 20/03/2026.

Formateur(s) : Marie-Jeanne LAINE  
Ken GAUPILE

## 2. Contenu de la formation

1. Le contenu correspondait-il à vos attentes ?

Oui tout à fait

Oui en partie

Non

Commentaire : mise à jour sur tout les points.

2. Les objectifs de la formation étaient-ils clairs ?

Oui

Moyennement

Non

Commentaire : \_\_\_\_\_

3. Les thèmes abordés étaient-ils pertinents pour votre activité ?

Très pertinents

Pertinents

Peu pertinents

Commentaire : sur les procédures judiciaires.

# Questionnaire de satisfaction

## 3. Animation et pédagogie

4. Les formateurs ont-ils su rendre la formation claire et compréhensible ?

- Oui tout à fait       Oui en partie       Non

Commentaire : Très pédagogique

---

---

5. Le rythme de la formation vous a-t-il convenu ?

- Trop rapide       Adapté       Trop lent

Commentaire : Oui, mais dynamique lundi et après j'ai adoré les activités au fil des matières

---

---

6. L'alternance théorie / cas pratiques était-elle équilibrée ?

- Oui       Moyennement       Non

Commentaire : Oui 100%

---

---

## 4. Organisation et logistique

7. La salle et les conditions matérielles étaient-elles satisfaisantes ?

- Oui tout à fait       Oui en partie       Non

Commentaire : \_\_\_\_\_

---

---

8. L'accueil et l'organisation générale ont-ils répondu à vos attentes ?

- Oui       Moyennement       Non

Commentaire : au top du top !

---

---

# Questionnaire de satisfaction

## 5. Impact et utilité

9. Pensez-vous pouvoir appliquer rapidement les acquis de cette formation dans votre travail ?

Oui tout à fait

Oui en partie

Non

Commentaire : l'importance de la communication.

10. Recommanderiez-vous cette formation à un collègue ?

Oui sans hésiter

Oui peut-être

Non

Commentaire : 100%

## 6. Suggestions et remarques

Ce que vous avez le plus apprécié dans cette formation :

les cas pratiques, mises en situations et faits les adhésifs

Ce qui pourrait être amélioré :

une trame de relance afin de faciliter l'exercice "contact débiteur par téléphone"

Autres observations : Procédure Judiciaire, fait intervenir le Juge plus longtemps.

PS: J'ai adoré et merci :)

Nom prénom (facultatif) et Signature du participant