# Questionnaire de satisfaction

Intitulé : Traitement amiable et judiciaire des impayés

Lieu : Salle de formation C.R.D.C. située au 344 rue Armand Ohlen

Merci de prendre quelques minutes pour nous faire part de votre ressenti. Vos réponses resteront confidentielles et nous permettront d'améliorer nos prochaines sessions.

## 1. Informations générales

Date de la formation : Du 12/10/26 au 16/10/26.

Formateur(s) : Marie-Jeanne Laine
Ken Gerpille.

## 2. Contenu de la formation

1. Le contenu correspondait-il à vos attentes ?

☐ Oui tout à fait ☒ Oui en partie ☐ Non

Commentaire : Côté juridique, mais c'est un sujet vaste donc il vaut mieux que j'apprends en pratiquant.

2. Les objectifs de la formation étaient-ils clairs ?

☒ Oui ☐ Moyennement ☐ Non

Commentaire : _____

3. Les thèmes abordés étaient-ils pertinents pour votre activité ?

☒ Très pertinents ☐ Pertinents ☐ Peu pertinents

Commentaire : Des choses que j'ai pu comprendre mais également des rappels sur le traitement des impayées.

## 3. Animation et pédagogie

4. Les formateurs ont-ils su rendre la formation claire et compréhensible ?

☒ Oui tout à fait ☐ Oui en partie ☐ Non

Commentaire : le super binôme. Formation enrichissante, bénéfique et constructif.

5. Le rythme de la formation vous a-t-il convenu ?

☐ Trop rapide ☒ Adapté ☐ Trop lent

Commentaire :

6. L'alternance théorie / cas pratiques était-elle équilibrée ?

☒ Oui ☐ Moyennement ☐ Non

Commentaire : Oui ça m'a permis de me remettre en cycle ma méthode de travail.

## 4. Organisation et logistique

7. La salle et les conditions matérielles étaient-elles satisfaisantes ?

☒ Oui tout à fait ☐ Oui en partie ☐ Non

Commentaire :

8. L'accueil et l'organisation générale ont-ils répondu à vos attentes ?

☒ Oui ☐ Moyennement ☐ Non

Commentaire :

## 5. Impact et utilité

9. Pensez-vous pouvoir appliquer rapidement les acquis de cette formation dans votre travail ?

☐ Oui tout à fait ☒ Oui en partie ☐ Non

Commentaire : Toujours sur le côté juridique qui va me bloquer certainement.

10. Recommanderiez-vous cette formation à un collègue ?

☒ Oui sans hésiter ☐ Oui peut-être ☐ Non

Commentaire : C'est enrichissant pour le travail que nous faisons tous les jours.

## 6. Suggestions et remarques

Ce que vous avez le plus apprécié dans cette formation :

- Malgré le poste que j'occupe, ça m'a permis d'en apprendre plus de manière théorique.

Ce qui pourrait être amélioré :

Peut-être pour les horaires d'arrivé...

Autres observations :

Nom prénom (facultatif) et Signature du participant