

Questionnaire de satisfaction

Intitulé : Traitement amiable et judiciaire des impayés

Lieu : Salle de formation C.R.D.C. située au 344 rue Armand Ohlen

Merci de prendre quelques minutes pour nous faire part de votre ressenti. Vos réponses resteront confidentielles et nous permettront d'améliorer nos prochaines sessions.

1. Informations générales

Date de la formation : Du 13/04/26 au 17/04/26.

Formateur(s) : Marie-Jeanne Laine
Ken Goupille

2. Contenu de la formation

1. Le contenu correspondait-il à vos attentes ?

☒ Oui tout à fait

☐ Oui en partie

☐ Non

Commentaire : Des diaporamas clairs et précis
Des phrases construites et bien expliquées.

2. Les objectifs de la formation étaient-ils clairs ?

☒ Oui

☐ Moyennement

☐ Non

Commentaire : Comprendre l'objectifs et les étapes
du recouvrement amiable et juridique. Analyser
la bonne procédure à engager

Consultants

3. Les thèmes abordés étaient-ils pertinents pour votre activité ?

☒ Très pertinents

☐ Pertinents

☐ Peu pertinents

Commentaire : Très pertinents - Cela m'a permis
de revoir les bases sur les formes et
actions du service recouvrement.

Questionnaire de satisfaction

3. Animation et pédagogie

4. Les formateurs ont-ils su rendre la formation claire et compréhensible ?

☒ Oui tout à fait

☐ Oui en partie

☐ Non

Commentaire : Formateurs très compréhensifs, à l'écoute et motivés

5. Le rythme de la formation vous a-t-il convenu ?

☐ Trop rapide

☒ Adapté

☐ Trop lent

Commentaire : Oui, avec un mélange de théorie et pratique -

6. L'alternance théorie / cas pratiques était-elle équilibrée ?

☒ Oui

☐ Moyennement

☐ Non

Commentaire : _____

4. Organisation et logistique

7. La salle et les conditions matérielles étaient-elles satisfaisantes ?

☒ Oui tout à fait

☐ Oui en partie

☐ Non

Commentaire : Salle parfaitement adaptée à cette formation & Spacieuse, climatisée & Matériel de formation largement suffisant.

8. L'accueil et l'organisation générale ont-ils répondu à vos attentes ?

☒ Oui

☐ Moyennement

☐ Non

Commentaire : Rien à dire !

Questionnaire de satisfaction

5. Impact et utilité

9. Pensez-vous pouvoir appliquer rapidement les acquis de cette formation dans votre travail ?

☒ Oui tout à fait

☐ Oui en partie

☐ Non

Commentaire : Oui directement dès mon retour sur
le terrain

10. Recommanderiez-vous cette formation à un collègue ?

☒ Oui sans hésiter

☐ Oui peut-être

☐ Non

Commentaire : Pique de rappel des termes du
recouvrement amiable et juridique

6. Suggestions et remarques

Ce que vous avez le plus apprécié dans cette formation :

L'ambiance et la partie juridique =
termes et acte(s) huissier(s)

Ce qui pourrait être amélioré :

Peut-être la présence d'un juriste toute
l'après-midi afin de le questionner

Autres observations : _____

Consultants

Nom prénom (facultatif) et Signature du participant