

Questionnaire de satisfaction

Intitulé : Traitement amiable et judiciaire des impayés

Lieu : Salle de formation C.R.D.C. située au 344 rue Armand Ohlen

Merci de prendre quelques minutes pour nous faire part de votre ressenti. Vos réponses resteront confidentielles et nous permettront d'améliorer nos prochaines sessions.

1. Informations générales

Date de la formation : Du 13/04/2026 au 17/04/2026

Formateur(s) : Ken
Maria-Jedine

2. Contenu de la formation

1. Le contenu correspondait-il à vos attentes ?

☒ Oui tout à fait

☐ Oui en partie

☐ Non

Commentaire : formation bien découpée plusieurs chapitres
clairs et notamment la partie juridique (termes
juridiques)

2. Les objectifs de la formation étaient-ils clairs ?

☒ Oui

☐ Moyennement

☐ Non

Commentaire : → but est de récupérer la créance

C o n s u l t a n t s

3. Les thèmes abordés étaient-ils pertinents pour votre activité ?

☒ Très pertinents

☐ Pertinents

☐ Peu pertinents

Commentaire : _____

Questionnaire de satisfaction

3. Animation et pédagogie

4. Les formateurs ont-ils su rendre la formation claire et compréhensible ?

☒ Oui tout à fait

☐ Oui en partie

☐ Non

Commentaire : formation très conviviale, beaucoup d'interactions
qui rendent vivante la formation

5. Le rythme de la formation vous a-t-il convenu ?

☐ Trop rapide

☒ Adapté

☐ Trop lent

Commentaire : _____

6. L'alternance théorie / cas pratiques était-elle équilibrée ?

☒ Oui

☐ Moyennement

☐ Non

Commentaire : les cas pratiques nous forcent à sortir de
notre zone de confort, tout est fluide entre
théorie & pratique

4. Organisation et logistique

7. La salle et les conditions matérielles étaient-elles satisfaisantes ?

☒ Oui tout à fait

☐ Oui en partie

☐ Non

Commentaire : _____

C o n s u l t a n t s

8. L'accueil et l'organisation générale ont-ils répondu à vos attentes ?

☒ Oui

☐ Moyennement

☐ Non

Commentaire : totallement satisfaite de cette formation
ORCD a une ambiance familiale et vrai, cela
se ressent sur les prestations des 2 formateurs

Questionnaire de satisfaction

5. Impact et utilité

9. Pensez-vous pouvoir appliquer rapidement les acquis de cette formation dans votre travail ?

☐ Oui tout à fait

☒ Oui en partie

☐ Non

Commentaire : _____

10. Recommanderiez-vous cette formation à un collègue ?

☒ Oui sans hésiter

☐ Oui peut-être

☐ Non

Commentaire : _____

6. Suggestions et remarques

Ce que vous avez le plus apprécié dans cette formation :

bonne session, formateurs très sympas et variés
cela se ressent dans la qualité de la formation

Ce qui pourrait être amélioré :

Autres observations : _____

Consultants

Nom prénom (facultatif) et Signature du participant