

Questionnaire de satisfaction

Intitulé : Traitement amiable et judiciaire des impayés

Lieu : Salle de formation C.R.D.C. située au 344 rue Armand Ohlen

Merci de prendre quelques minutes pour nous faire part de votre ressenti. Vos réponses resteront confidentielles et nous permettront d'améliorer nos prochaines sessions.

1. Informations générales

Date de la formation : Du 13/04/2016 au 17/04/2016.

Formateur(s) : Marie-Jeanne LAINE
Ken Goupille

2. Contenu de la formation

1. Le contenu correspondait-il à vos attentes ?

☒ Oui tout à fait

☐ Oui en partie

☐ Non

Commentaire : Oui, tout à fait car je n'avais pas
connaissance de la suite d'une relance client -

2. Les objectifs de la formation étaient-ils clairs ?

☒ Oui

☐ Moyennement

☐ Non

Commentaire : très clair -

Consultants

3. Les thèmes abordés étaient-ils pertinents pour votre activité ?

☒ Très pertinents

☐ Pertinents

☐ Peu pertinents

Commentaire : Car je sais connaître les procédures à
mettre en place grâce à cette formation.

Questionnaire de satisfaction

3. Animation et pédagogie

4. Les formateurs ont-ils su rendre la formation claire et compréhensible ?

☒ Oui tout à fait

☐ Oui en partie

☐ Non

Commentaire : Ils sont géniaux et ils nous mettent vraiment en confiance -

5. Le rythme de la formation vous a-t-il convenu ?

☐ Trop rapide

☒ Adapté

☐ Trop lent

Commentaire : _____

6. L'alternance théorie / cas pratiques était-elle équilibrée ?

☒ Oui

☐ Moyennement

☐ Non

Commentaire : _____

4. Organisation et logistique

7. La salle et les conditions matérielles étaient-elles satisfaisantes ?

☒ Oui tout à fait

☐ Oui en partie

☐ Non

Commentaire : Très satisfaisantes surtout les petits gâteaux et le café ☺ -

8. L'accueil et l'organisation générale ont-ils répondu à vos attentes ?

☒ Oui

☐ Moyennement

☐ Non

Commentaire : je suis arrivée stressée et les formateurs ainsi que le personnels m'ont vraiment mis à l'aise et surtout confiante - Bravo !

Questionnaire de satisfaction

5. Impact et utilité

9. Pensez-vous pouvoir appliquer rapidement les acquis de cette formation dans votre travail ?

☒ Oui tout à fait

☐ Oui en partie

☐ Non

Commentaire : Nous avons beaucoup de relances et peu de dossier en perte donc je mettrai dès que possible en place les acquis de cette formation -

10. Recommanderiez-vous cette formation à un collègue ?

☒ Oui sans hésiter

☐ Oui peut-être

☐ Non

Commentaire : je n'ai pas de binôme mais je recommanderai cette formation à mes connaissances -

6. Suggestions et remarques

Ce que vous avez le plus apprécié dans cette formation :

Apprendre les procédures judiciaires car je n'avais aucunes connaissances -

Ce qui pourrait être amélioré :

Autres observations : _____

Consultants

Nom prénom (facultatif) et Signature du participant