

Questionnaire de satisfaction

Intitulé : Traitement amiable et judiciaire des impayés

Lieu : Salle de formation C.R.D.C. située au 344 rue Armand Ohlen

Merci de prendre quelques minutes pour nous faire part de votre ressenti. Vos réponses resteront confidentielles et nous permettront d'améliorer nos prochaines sessions.

1. Informations générales

Date de la formation : Du 14/09/2018 au 18/09/2018

Formateur(s) : _____

2. Contenu de la formation

1. Le contenu correspondait-il à vos attentes ?

☒ Oui tout à fait ☐ Oui en partie ☐ Non

Commentaire : Surtout au niveau du suivi des relances
l'organisation, la communication, l'écoute et ne faut
pas juger les clients.

2. Les objectifs de la formation étaient-ils clairs ?

☒ Oui ☐ Moyennement ☐ Non

Commentaire : * J'ai beaucoup appris au niveau relation
avec la personne au face.
* Connaître le cheminement des dossiers

3. Les thèmes abordés étaient-ils pertinents pour votre activité ?

☐ Très pertinents ☒ Pertinents ☐ Peu pertinents

Commentaire : _____

Questionnaire de satisfaction

3. Animation et pédagogie

4. Les formateurs ont-ils su rendre la formation claire et compréhensible ?

☒ Oui tout à fait

☐ Oui en partie

☐ Non

Commentaire : Nous avons appris énormément de chose et l'échange était très intéressant.

5. Le rythme de la formation vous a-t-il convenu ?

☐ Trop rapide

☒ Adapté

☐ Trop lent

Commentaire : _____

6. L'alternance théorie / cas pratiques était-elle équilibrée ?

☒ Oui

☐ Moyennement

☐ Non

Commentaire : _____

4. Organisation et logistique

7. La salle et les conditions matérielles étaient-elles satisfaisantes ?

☒ Oui tout à fait

☐ Oui en partie

☐ Non

Commentaire : Confortable

8. L'accueil et l'organisation générale ont-ils répondu à vos attentes ?

☒ Oui

☐ Moyennement

☐ Non

Commentaire : _____

Questionnaire de satisfaction

5. Impact et utilité

9. Pensez-vous pouvoir appliquer rapidement les acquis de cette formation dans votre travail ?

☐ Oui tout à fait

☒ Oui en partie

☐ Non

Commentaire : Meilleur niveau communication et relance
des dossiers, Mettre en place un suivi en interne avec
mes collègues.

10. Recommanderiez-vous cette formation à un collègue ?

☒ Oui sans hésiter

☐ Oui peut-être

☐ Non

Commentaire : _____

6. Suggestions et remarques

Ce que vous avez le plus apprécié dans cette formation :

⊗ C'est l'arrangement entre les deux parties, toujours
trouver une solution.

Ce qui pourrait être amélioré :

/

Autres observations :

Personnel très accueillant et
toujours au service des autres.

Fraichement : Rien à dire !!!

Nom prénom (facultatif) et Signature du participant