

Questionnaire de satisfaction

Intitulé : Traitement amiable et judiciaire des impayés

Lieu : Salle de formation C.R.D.C. située au 344 rue Armand Ohlen

Merci de prendre quelques minutes pour nous faire part de votre ressenti. Vos réponses resteront confidentielles et nous permettront d'améliorer nos prochaines sessions.

1. Informations générales

Date de la formation : Du 14/09/2026 au 18/09/2026

Formateur(s) : Kevin Lokin
Den Coupille sans oublier Deborah 😊

2. Contenu de la formation

1. Le contenu correspondait-il à vos attentes ?

☒ Oui tout à fait

☐ Oui en partie

☐ Non

Commentaire : Parfaitement.

2. Les objectifs de la formation étaient-ils clairs ?

☒ Oui

☐ Moyennement

☐ Non

Commentaire : Net. Clair - Précis
Re'expliqué si besoin -

3. Les thèmes abordés étaient-ils pertinents pour votre activité ?

☐ Très pertinents

☒ Pertinents

☐ Peu pertinents

Commentaire : Complètement, je vais pouvoir améliorer
et mettre en place en fonction de nos besoin - ce qui il faut.

Questionnaire de satisfaction

3. Animation et pédagogie

4. Les formateurs ont-ils su rendre la formation claire et compréhensible ?

☒ Oui tout à fait

☐ Oui en partie

☐ Non

Commentaire : *Les jeux de rôle sont parfaits pour les mises à l'épreuve.*

5. Le rythme de la formation vous a-t-il convenu ?

☐ Trop rapide

☒ Adapté

☐ Trop lent

Commentaire : *Oui, sincèrement, sur 25% je pense que ça aurait été lourd.*

6. L'alternance théorie / cas pratiques était-elle équilibrée ?

☒ Oui

☐ Moyennement

☐ Non

Commentaire : *Les jeux de rôle oui ont bien aidé pour se mettre en bonne situation.*

4. Organisation et logistique

7. La salle et les conditions matérielles étaient-elles satisfaisantes ?

☒ Oui tout à fait

☐ Oui en partie

☐ Non

Commentaire :

8. L'accueil et l'organisation générale ont-ils répondu à vos attentes ?

☒ Oui

☐ Moyennement

☐ Non

Commentaire : *Chaleureux, bonne organisation et mise à l'œuvre rapide des participants.*

Questionnaire de satisfaction

5. Impact et utilité

9. Pensez-vous pouvoir appliquer rapidement les acquis de cette formation dans votre travail ?

☐ Oui tout à fait

☒ Oui en partie

☐ Non

Commentaire : *Difficilement pour moi, pour la partie juridique*

10. Recommanderiez-vous cette formation à un collègue ?

☒ Oui sans hésiter

☐ Oui peut-être

☐ Non

Commentaire : *Déjà fait.*

6. Suggestions et remarques

Ce que vous avez le plus apprécié dans cette formation :

Beaucoup de choses. Réponse adaptée à toutes mes questions dans la plus claire voyance.

Ce qui pourrait être amélioré :

Un temps je pense un peu plus approprié consacré au préface avec le personnel présent. Présentation un peu trop limitée.

Consultants

Autres observations :

Nom prénom (facultatif) et Signature du participant

SAHARAKI Virginie
Malice  