

Questionnaire de satisfaction

Intitulé : Traitement amiable et judiciaire des impayés

Lieu : Salle de formation C.R.D.C. située au 344 rue Armand Ohlen

Merci de prendre quelques minutes pour nous faire part de votre ressenti. Vos réponses resteront confidentielles et nous permettront d'améliorer nos prochaines sessions.

1. Informations générales

Date de la formation : Du 14/09/2026 au 18/09/2026.

Formateur(s) : Kevin
Ken et Deborah.

2. Contenu de la formation

1. Le contenu correspondait-il à vos attentes ?

☒ Oui tout à fait

☐ Oui en partie

☐ Non

Commentaire : _____

2. Les objectifs de la formation étaient-ils clairs ?

☒ Oui

☐ Moyennement

☐ Non

Commentaire : _____

3. Les thèmes abordés étaient-ils pertinents pour votre activité ?

☒ Très pertinents

☐ Pertinents

☐ Peu pertinents

Commentaire : _____

Questionnaire de satisfaction

3. Animation et pédagogie

4. Les formateurs ont-ils su rendre la formation claire et compréhensible ?

☒ Oui tout à fait

☐ Oui en partie

☐ Non

Commentaire : _____

5. Le rythme de la formation vous a-t-il convenu ?

☒ Trop rapide

☐ Adapté

☐ Trop lent

Commentaire : Trop rapide dans le sens ou sur une
semaine, les informations qu'on reçoit sont
denses et intenses.

6. L'alternance théorie / cas pratiques était-elle équilibrée ?

☒ Oui

☐ Moyennement

☐ Non

Commentaire : le mélange entre l'activité théorique
et pratique me semble une bonne méthode pour
aider à la compréhension de l'activité de Recouvrement.

4. Organisation et logistique

7. La salle et les conditions matérielles étaient-elles satisfaisantes ?

☒ Oui tout à fait

☐ Oui en partie

☐ Non

Commentaire : Une salle silencieuse, propre et
très bien organisée.

8. L'accueil et l'organisation générale ont-ils répondu à vos attentes ?

☒ Oui

☐ Moyennement

☐ Non

Commentaire : _____

Questionnaire de satisfaction

5. Impact et utilité

9. Pensez-vous pouvoir appliquer rapidement les acquis de cette formation dans votre travail ?

☒ Oui tout à fait

☐ Oui en partie

☐ Non

Commentaire : Après cette formation je pense être capable de mettre en pratique et organiser mes 1^{ère} relances.

10. Recommanderiez-vous cette formation à un collègue ?

☒ Oui sans hésiter

☐ Oui peut-être

☐ Non

Commentaire : _____

6. Suggestions et remarques

Ce que vous avez le plus apprécié dans cette formation :

Une bonne ambiance avec les formateurs
L'assurance et la mise en confiance des formateurs
mais aussi tout de suite mis en confiance sur le
Ce qui pourrait être amélioré : sujet de la formation et sur mes
Attentes.

Le temps de la formation (pour avoir plus
de temps à passer sur le procédure judiciaire.

Autres observations : Je remercie l'équipe des formateurs
pour le temps passé pour la formation.
correct et satisfaisant. Je vous souhaite bon courage
pour la suite.

Nom prénom (facultatif) et Signature du participant