

Questionnaire de satisfaction

Intitulé : Traitement amiable et judiciaire des impayés

Lieu : Salle de formation C.R.D.C. située au 344 rue Armand Ohlen

Merci de prendre quelques minutes pour nous faire part de votre ressenti. Vos réponses resteront confidentielles et nous permettront d'améliorer nos prochaines sessions.

1. Informations générales

Date de la formation : Du 14/09/2026 au 18/09/2026

Formateur(s) : Kevin
Ken

2. Contenu de la formation

1. Le contenu correspondait-il à vos attentes ?

☒ Oui tout à fait

☐ Oui en partie

☐ Non

Commentaire : Les différentes notions abordées lors de la formation m'ont aidé à comprendre les différentes étapes d'un bon recouvrement et d'améliorer notre process interne.

2. Les objectifs de la formation étaient-ils clairs ?

☒ Oui

☐ Moyennement

☐ Non

Commentaire : _____

3. Les thèmes abordés étaient-ils pertinents pour votre activité ?

☒ Très pertinents

☐ Pertinents

☐ Peu pertinents

Commentaire : Oui, notamment la communication à adopter face au profil débiteur, les canaux de ^{relances} relation à quel moment les utiliser...

Questionnaire de satisfaction

3. Animation et pédagogie

4. Les formateurs ont-ils su rendre la formation claire et compréhensible ?

☒ Oui tout à fait

☐ Oui en partie

☐ Non

Commentaire : Les formateurs connaissent le sujet et savent amener chaque sujet de manière plus ludique et moins "procédurier".

5. Le rythme de la formation vous a-t-il convenu ?

☐ Trop rapide

☒ Adapté

☐ Trop lent

Commentaire : _____

6. L'alternance théorie / cas pratiques était-elle équilibrée ?

☒ Oui

☐ Moyennement

☐ Non

Commentaire : _____

4. Organisation et logistique

7. La salle et les conditions matérielles étaient-elles satisfaisantes ?

☒ Oui tout à fait

☐ Oui en partie

☐ Non

Commentaire : Très satisfaisante

8. L'accueil et l'organisation générale ont-ils répondu à vos attentes ?

☒ Oui

☐ Moyennement

☐ Non

Commentaire : Une équipe au top !

Questionnaire de satisfaction

5. Impact et utilité

9. Pensez-vous pouvoir appliquer rapidement les acquis de cette formation dans votre travail ?

☒ Oui tout à fait

☐ Oui en partie

☐ Non

Commentaire : Dans mon activité, des mis à jour sont déjà
prévues :D.

10. Recommanderiez-vous cette formation à un collègue ?

☒ Oui sans hésiter

☐ Oui peut-être

☐ Non

Commentaire : Un retour formation au service RH sera fait
pour recommander la formation à toutes les ADV du
groupe.

6. Suggestions et remarques

Ce que vous avez le plus apprécié dans cette formation :

Les formateurs ont su adapter la formation pour qu'elle soit
plus simple pour nous mais complète. L'accueil et l'ambiance,
à nous ont permis d'être à l'aise.

Ce qui pourrait être amélioré :

Autres observations :

Nom prénom (facultatif) et Signature du participant