

Questionnaire de satisfaction

Intitulé : Traitement amiable et judiciaire des impayés

Lieu : Salle de formation C.R.D.C. située au 344 rue Armand Ohlen

Merci de prendre quelques minutes pour nous faire part de votre ressenti. Vos réponses resteront confidentielles et nous permettront d'améliorer nos prochaines sessions.

1. Informations générales

Date de la formation : Du 14/09/26 au 18/09/26.

Formateur(s) : Ken Goupille
Kevin LOKIAU

2. Contenu de la formation

1. Le contenu correspondait-il à vos attentes ?

☒ Oui tout à fait

☐ Oui en partie

☐ Non

Commentaire : Savoir comment réagir aux impayés, proposer des solutions concrètes avec des garanties. Savoir les limites de la partie amiable en entreprise.

2. Les objectifs de la formation étaient-ils clairs ?

☒ Oui

☐ Moyennement

☐ Non

Commentaire : Formation très complète et ludique.

3. Pertinence

3. Les thèmes abordés étaient-ils pertinents pour votre activité ?

☒ Très pertinents

☐ Pertinents

☐ Peu pertinents

Commentaire : Exercices, Etude de cas, mise à l'épreuve sont personnalisés et réalistes

Questionnaire de satisfaction

3. Animation et pédagogie

4. Les formateurs ont-ils su rendre la formation claire et compréhensible ?

☒ Oui tout à fait

☐ Oui en partie

☐ Non

Commentaire : TB

5. Le rythme de la formation vous a-t-il convenu ?

☐ Trop rapide

☒ Adapté

☐ Trop lent

Commentaire : TB, mais très intense la partie juridique

6. L'alternance théorie / cas pratiques était-elle équilibrée ?

☒ Oui

☐ Moyennement

☐ Non

Commentaire : TB

4. Organisation et logistique

7. La salle et les conditions matérielles étaient-elles satisfaisantes ?

☒ Oui tout à fait

☐ Oui en partie

☐ Non

Commentaire : Très bonne accueil
conditions d'

8. L'accueil et l'organisation générale ont-ils répondu à vos attentes ?

☒ Oui

☐ Moyennement

☐ Non

Commentaire : Très bonne accueil

Questionnaire de satisfaction

5. Impact et utilité

9. Pensez-vous pouvoir appliquer rapidement les acquis de cette formation dans votre travail ?

☒ Oui tout à fait

☐ Oui en partie

☐ Non

Commentaire : Déjà en cours

10. Recommanderiez-vous cette formation à un collègue ?

☒ Oui sans hésiter

☐ Oui peut-être

☐ Non

Commentaire : Mais j'ai pas d'autres collègues

6. Suggestions et remarques

Ce que vous avez le plus apprécié dans cette formation :

les activités et l'ambiance

Ce qui pourrait être amélioré :

Autres observations : vous êtes génial

Nom prénom (facultatif) et Signature du participant