

Questionnaire de satisfaction

Intitulé : Traitement amiable et judiciaire des impayés

Lieu : Salle de formation C.R.D.C. située au 344 rue Armand Ohlen

Merci de prendre quelques minutes pour nous faire part de votre ressenti. Vos réponses resteront confidentielles et nous permettront d'améliorer nos prochaines sessions.

1. Informations générales

Date de la formation : Du 15/06/2026 au 19/06/2026.

Formateur(s) : Marie-Jeanne LAINE
KEN GOUPILLE

2. Contenu de la formation

1. Le contenu correspondait-il à vos attentes ?

☒ Oui tout à fait

☐ Oui en partie

☐ Non

Commentaire : le contenu de la formation correspondait à mes attentes. Il a été concret, structuré et directement applicable à mon activité

2. Les objectifs de la formation étaient-ils clairs ?

☒ Oui

☐ Moyennement

☐ Non

Commentaire : les objectifs ont été clairement présentés dès le début et sont restés cohérents tout au long de la formation.

Consultants

3. Les thèmes abordés étaient-ils pertinents pour votre activité ?

☒ Très pertinents

☐ Pertinents

☐ Peu pertinents

Commentaire : thèmes très pertinents et en lien direct avec mes missions

Questionnaire de satisfaction

3. Animation et pédagogie

4. Les formateurs ont-ils su rendre la formation claire et compréhensible ?

☒ Oui tout à fait

☐ Oui en partie

☐ Non

Commentaire : les formateurs ont su rendre les contenus accessibles grâce à des explications claires et des échanges enrichissants.

5. Le rythme de la formation vous a-t-il convenu ?

☐ Trop rapide

☒ Adapté

☐ Trop lent

Commentaire : le rythme était équilibré permettant d'assimiler les apports théoriques tout en laissant place aux échanges et aux cas pratiques.

6. L'alternance théorie / cas pratiques était-elle équilibrée ?

☒ Oui

☐ Moyennement

☐ Non

Commentaire : les cas pratiques ont permis de favoriser l'appropriation des notions.

4. Organisation et logistique

7. La salle et les conditions matérielles étaient-elles satisfaisantes ?

☒ Oui tout à fait

☐ Oui en partie

☐ Non

Commentaire : Salle de formation confortable, bien équipée pour de bonnes conditions d'apprentissage.

Consultants

8. L'accueil et l'organisation générale ont-ils répondu à vos attentes ?

☒ Oui

☐ Moyennement

☐ Non

Commentaire : Accueil très chaleureux et les échanges très agréables et intéressants. Bonne organisation tout au long de la semaine.

Questionnaire de satisfaction

5. Impact et utilité

9. Pensez-vous pouvoir appliquer rapidement les acquis de cette formation dans votre travail ?

☒ Oui tout à fait

☐ Oui en partie

☐ Non

Commentaire : les outils et méthodes présentés sont
directement transposables dans mon activité
quotidienne.

10. Recommanderiez-vous cette formation à un collègue ?

☒ Oui sans hésiter

☐ Oui peut-être

☐ Non

Commentaire : _____

6. Suggestions et remarques

Ce que vous avez le plus apprécié dans cette formation :

la qualité des échanges avec les formateurs,
les agents du CRDC et les autres participantes.
L'ambiance était chaleureuse, constructive et enrichissante.

Ce qui pourrait être amélioré :

Autres observations : _____

Consultants

Nom prénom (facultatif) et Signature du participant

