

# FORMATIONS 2020

FORMATIONS SUR MESURE  
INTER-ENTREPRISES ET INTRA-ENTREPRISES

MANAGEMENT > LEADERSHIP

COMMUNICATION

DEVELOPPEMENT PERSONNEL

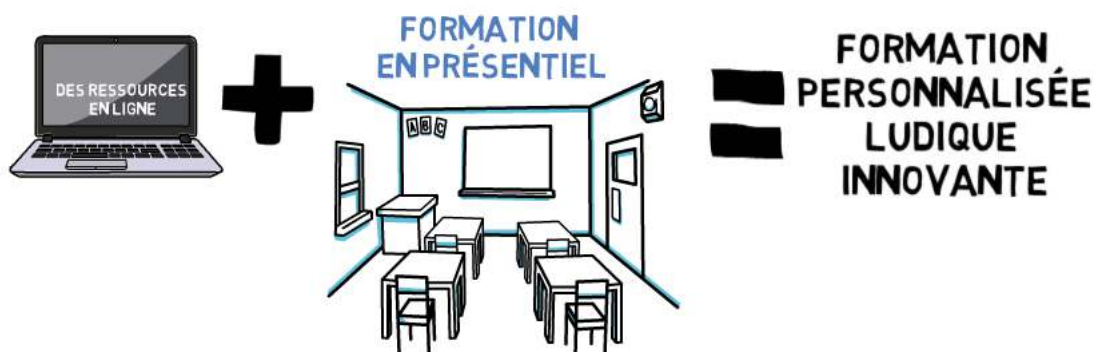
REGULATION D'EQUIPE

DROIT ET CONTENTIEUX

VOUS SOUHAITEZ EXPERIMENTER DE NOUVEAUX MODES D'APPRENTISSAGE ?  
OPTEZ POUR LE :

## BLENDED LEARNING

Dynamise le parcours de formation



Via notre plateforme collaborative et moderne, vous aurez l'opportunité de vous former à votre rythme et d'approfondir les thématiques vues en présentiel

L'équipe CRDC Consultants

Ce catalogue vous présente le planning des **formations inter-entreprises 2020**.

### **Vous souhaitez mutualiser les demandes de vos collaborateurs ?**

Optez pour la **formule intra-entreprise** pour bénéficier de solutions pédagogiques personnalisées, adaptées à votre contexte professionnel.

### **Vous souhaitez digitaliser vos formations ?**

Nous vous proposons de construire avec vous des dispositifs de formation de **e-learning et blended learning personnalisés** qui vous ressemblent !

Ces actions de formation peuvent être accompagnées d'**actions de coaching** individuel ou de groupe, de **bilan de compétences** afin de renforcer leur efficacité et de favoriser la cohésion des équipes.

## **NOTRE EQUIPE**



**Fanny BEVILACQUA**  
Psychologue - Formatrice

### **PROFIL**

Psychologue du travail  
Conseillère en Bilan de compétences  
Accompagnatrice VAE<sup>1</sup>  
Consultante en prévention des RPS<sup>2</sup>  
Certifiée TTI INSIGHTS SUCCESS

### **PEDAGOGIE**

Pédagogie ludique  
Jeux de rôle  
Accompagnement digital – Blended learning

### **OUTILS**

Test psychométriques  
Méthodologie ANACT<sup>3</sup> et INRS<sup>4</sup>



**Dr Ralf CLASEN**  
Formateur - Consultant

### **PROFIL**

Expert en management, communication<sup>5</sup>, analyse d'organisation  
Accompagnement  
Animation de GAPP<sup>6</sup>  
Coaching  
Régulation d'équipe  
Certifié TTI INSIGHTS SUCCESS

### **PEDAGOGIE**

Méthodes participatives (Forum ouvert, metaplan, etc.)  
Communication bienveillante  
Gamification  
PNL<sup>7</sup>, AT<sup>8</sup> et autres systémiques

1. Validation des Acquis de l'Expérience
2. Risques Psychosociaux
3. Agence Nationale pour l'amélioration des Conditions de Travail
4. Institut National pour la Recherche et Sécurité
5. Sur le chemin de la certification communication bienveillante
6. Groupe d'Analyse de la Pratique Professionnelle
7. Programmation Neuro-Linguistique
8. Analyse Transactionnelle

## **MANAGEMENT > LEADERSHIP**

page 3

Management et communication bienveillante  
L'essentiel du management  
Management - Approfondissement  
Management et compétences relationnelles  
Management - Entretiens Annuels d'Evaluation  
Management de la santé au travail  
Manager ses anciens collègues  
Manager son équipe avec agilité  
Développer son leadership  
Manager : accompagner le changement  
Animer des réunions : Les fondamentaux  
Techniques de créativité pour animer des groupes de travail  
Passer votre message avec Power Point

## **COMMUNICATION**

page 4

Communication femme / homme  
Prise de parole en public : Les bases  
Prise de parole en public : Storytelling  
Communication authentique au travail  
Média-training : Réussir ses prises de parole devant les Media  
Réussir son entretien d'embauche ou son concours : Prendre la parole face à un jury !

## **DEVELOPPEMENT PERSONNEL**

page 5

Agressivité et conflits : se préserver  
Stress au travail  
Mieux vivre les situations délicates et difficiles avec l'assertivité et la communication bienveillante  
Mieux vivre avec ses émotions  
Organiser son temps en utilisant toutes ses habilités

## **REGULATION D'EQUIPE**

page 6

Groupe d'Analyse de Pratique Professionnelle (GAPP) - Co-développement  
Régulation d'équipes

## **DROIT ET CONTENTIEUX**

page 6

Le traitement amiable des impayés  
Négociation gagnant-gagnant



En jours



En heures






## MANAGEMENT > LEADERSHIP




### Sur demande

**Prédiagnostic : questionnaires psychométriques pour repérer vos compétences managériales**  
**Le parcours complet du manager novice**

<b>Management et communication bienveillante</b> Faire face aux défis communicatifs et managériaux des nouveaux modes d'organisation d'entreprises  Cette formation est organisée en coopération avec l'Association Communication pacifique et la SARL Capital Humain	<b>3</b>	<b>21</b>	Session 1 <b>01-02 juil. et 20 juil.</b>  Session 2 <b>19-20 nov. et 3 déc.</b>
<b>L'essentiel du management</b> Les connaissances essentielles pour faire de vous un bon manager	<b>2</b>	<b>14</b>	<i>Sur demande</i>
<b>Management – Approfondissement</b> Le Management Situationnel et ses applications	<b>2</b>	<b>14</b>	<i>Sur demande</i>
<b>Management et compétences relationnelles</b> Identifiez et développez les compétences relationnelles les plus utiles à vos actions de management au quotidien. Mieux de connaître et se remettre en cause, fin de créer un climat propice à la collaboration et la performance des équipes	<b>2</b>	<b>14</b>	<i>Sur demande</i>
<b>Manager : conduire les Entretiens Annuels d'Echange</b> Préparez vos EAE pour en faire des outils de progression et de reconnaissance !	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>08 – 09 oct.</b>
<b>Management de la santé au travail</b> Appréhendez les risques psycho-sociaux et les outils d'analyse et de diagnostic pour envisager des solutions à cette problématique (RPS) <i>Option : accompagnement au diagnostic des relations de travail</i>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>04 et 05 juin</b>
<b>Manager ses anciens collègues</b> Apprenez à vous positionner sereinement comme manager devant vos anciens collègues !	<b>2</b>	<b>14</b>	<i>Sur demande</i>
<b>Manager son équipe avec agilité</b> Savoir se positionner clairement en chef d'équipe. Acquérir une série d'outils du management pour motiver et mieux communiquer avec ses équipes	<b>3</b>	<b>21</b>	<i>Sur demande</i>
<b>Développer son leadership</b> Apprenez comment développer vos qualités de leader !	<b>2</b>	<b>14</b>	<i>Sur demande</i>
<b>Manager : accompagner le changement</b> Comprenez les réticences au changement et suscitez l'envie d'évoluer	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>9-10 nov.</b>
<b>Animer des réunions : les fondamentaux</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<i>Sur demande</i>
<b>Techniques de créativité pour animer des groupes de travail</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<i>Sur demande</i>




 en jours	 en heures	
---	--	---

<b>COMMUNICATION</b>			
<b>Mieux communiquer dans un monde d'hommes !</b> Mesdames managers, comprenez les modes de communication des hommes au travail et sachez répondre !	2,5	18	Sur demande
<b>Prise de parole en public : Les bases</b> Maîtrisez votre trac et apprenez L'ABC de l'art oratoire !	3	21	Sur demande
<b>Prise de parole en public : Perfectionnement et story-telling</b> Maîtrisez la structure et la rhétorique d'une bonne intervention	2,5	18	Sur demande
<b>Communication authentique au travail</b> Améliorez les échanges dans l'entreprise grâce à un outil de communication simple et efficace basé sur le respect mutuel  Cette formation est organisée en coopération avec l'Association Communication pacifique et la SARL Capital Humain	4	28	Session 1 29 – 30 avril 28 - 29 mai  Session 2 21 -22 oct. 05-06 nov.
<b>Média-training : Réussir ses prises de parole devant les Media</b> Maîtrisez les fondamentaux de la prise de parole devant les media pour mieux diffuser votre message <b>4 ½ journée avec accès plateau TV et radio avec nos partenaires</b>	4 x ½ journées	16	Sur demande
<b>Réussir son entretien d'embauche ou son concours : Prendre la parole face à un jury !</b> Optimisez la présentation de votre parcours professionnel et renforcer la confiance que vous avez en vous <i>Mises en situation filmées et débriefing avec une psychologue du travail</i> <i>Option : accompagnement personnalisé avec une psychologue</i>	2	14	Sur demande
<b>Passer votre message avec Power Point</b> <b>Dynamiser et renforcer l'efficacité de vos interventions en optimisant vos diaporamas</b>	2	14	29-30 juil.

 en jours	 en heures	
---	--	---

<b>DEVELOPPEMENT PERSONNEL</b>			
<b>Agressivité et conflits en contexte professionnel d'accueil</b> Prendre du recul et se préserver pour agir en professionnel face aux situations difficiles	<b>2;5</b>	<b>18</b>	Session 1 <b>18 et 19 juin</b> et 03 juil.  Session 2 <b>19 et 20 nov.</b> et 04 déc.
<b>Stress au travail</b> Lever vos inhibitions, développer votre créativité, oublier le stress de la vie quotidienne : un temps pour soi dans une aventure collective. <b>Option : Accompagnement individuel avec une psychologue</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>22 et 23 oct.</b>
<b>Mieux vivre les situations délicates et difficiles avec l'assertivité et la communication bienveillante</b> Anticipez, prévenez et apprenez à sortir des situations délicates ou difficiles ! Cette formation est organisée en coopération avec l'Association Communication pacifique et la SARL Capital Humain	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>24 et 25 mars</b>
<b>Introduction aux intelligences multiples dans le monde de l'entreprise</b> 9 Intelligences différentes : des outils pour comprendre et valoriser la diversité dans l'entreprise.	<b>2,5</b>	<b>18</b>	Sur demande
<b>Mieux vivre avec ses émotions</b> Faire de vos émotions des alliées et apprendre à les gérer et les intégrer dans la vie quotidienne et professionnelle. Une méthode active axée sur les techniques théâtrales, une atmosphère positive, propice à expérimenter de nouveaux comportements	<b>3</b>	<b>21</b>	Sur demande
<b>Organiser son temps en utilisant toutes ses habilités</b> Utilisez toutes vos Intelligences pour améliorer la gestion de votre temps	<b>2,5</b>	<b>17</b>	<b>14 -15 mai</b> <b>05 juin</b>

	 en jours	 en heures	
<b>REGULATION D'EQUIPE</b>			
<b>Groupe d'Analyse de Pratique Professionnelle (GAPP)</b> <b>Co-développement</b> Vous êtes manager et vous identifiez le besoin de faire évoluer vos pratiques ? Profitez de l'intelligence collective en participant à des GAPP et co-développement.	½	4	<i>Sur demande</i>
<b>Régulation d'équipe</b> Donnez à vos équipes un espace de parole, de communication structurée pour trouver la cohésion, régler les conflits et (re)devenir productif	<b>Selon le besoin de l'équipe</b>	2,5	<i>Sur demande</i>

	 en jours	 en heures	
<b>DROIT ET CONTENTIEUX</b>			
<b>Le traitement amiable des impayés</b> Recouvrez vos impayés de manière efficace, à l'aide de conseils de professionnels !	5 X ½	20	Session 1 <b>14-18 sept.</b>  Session 2 <b>30 oct.-04 déc</b>
<b>Négociation gagnant – gagnant</b>	2,5	18	<b>12-13 nov.            et 16 déc.</b>