

Questionnaire de satisfaction

Intitulé : Traitement amiable et judiciaire des impayés

Lieu : Salle de formation C.R.D.C. située au 344 rue Armand Ohlen

Merci de prendre quelques minutes pour nous faire part de votre ressenti. Vos réponses resteront confidentielles et nous permettront d'améliorer nos prochaines sessions.

1. Informations générales

Date de la formation : Du 15/09/25 au 19/09/25.

Formateur(s) : Margot et Marine
(+ ms)

2. Contenu de la formation

1. Le contenu correspondait-il à vos attentes ?



Oui tout à fait

☐ Oui en partie

☐ Non

Commentaire : _____

2. Les objectifs de la formation étaient-ils clairs ?



Oui

☐ Moyennement

☐ Non

Commentaire : _____

Consultants

3. Les thèmes abordés étaient-ils pertinents pour votre activité ?



Très pertinents

☐ Pertinents

☐ Peu pertinents

Commentaire : _____

Questionnaire de satisfaction

3. Animation et pédagogie

4. Les formateurs ont-ils su rendre la formation claire et compréhensible ?

☒ Oui tout à fait

☐ Oui en partie

☐ Non

Commentaire : Explique clairement et c'est la reformulation
qui a top.

5. Le rythme de la formation vous a-t-il convenu ?

☐ Trop rapide

☒ Adapté

☐ Trop lent

Commentaire : _____

6. L'alternance théorie / cas pratiques était-elle équilibrée ?

☒ Oui

☐ Moyennement

☐ Non

Commentaire : Dans le sens au après avoir vu une théorie
au même avant nous faisons des activités.

4. Organisation et logistique

7. La salle et les conditions matérielles étaient-elles satisfaisantes ?

☒ Oui tout à fait

☐ Oui en partie

☐ Non

Commentaire : Consultants

8. L'accueil et l'organisation générale ont-ils répondu à vos attentes ?

☒ Oui

☐ Moyennement

☐ Non

Commentaire : Merci à tous les gars du centre pour les deux derniers jours !

Questionnaire de satisfaction

Est-ce le temps de prendre pour faire des mises en situation
et de nous recevoir dans les bureaux, c'est très agréable ! Merci encore !

5. Impact et utilité

9. Pensez-vous pouvoir appliquer rapidement les acquis de cette formation dans votre travail ?

☒ Oui tout à fait ☐ Oui en partie ☐ Non

Commentaire : Une fois réorganisé ce sera certainement
appliqué.

10. Recommanderiez-vous cette formation à un collègue ?

☒ Oui sans hésiter ☐ Oui peut-être ☐ Non

Commentaire :

6. Suggestions et remarques

Ce que vous avez le plus apprécié dans cette formation :

Les outils + accueil + pédagogie + petit déj.

Ce qui pourrait être amélioré :

Le temps de la formation, soit, 2,5 jours au lieu
de 5 journées

Consultants

Autres observations :

Nom prénom (facultatif)