

# Questionnaire de satisfaction

Intitulé : Traitement amiable et judiciaire des impayés

Lieu : Salle de formation C.R.D.C. située au 344 rue Armand Ohlen

Merci de prendre quelques minutes pour nous faire part de votre ressenti. Vos réponses resteront confidentielles et nous permettront d'améliorer nos prochaines sessions.

## 1. Informations générales

Date de la formation : Du 18/08/25 au 22/08/25.

Formateur(s) : Manon  
Margot

## 2. Contenu de la formation

1. Le contenu correspondait-il à vos attentes ?

Oui tout à fait  Oui en partie  Non

Commentaire : j'aurai aimé + de temps & de méthodologie  
sur le suivi recouvrement judiciaire. Trop long pour moi sur la  
partie moyen de paiement.

2. Les objectifs de la formation étaient-ils clairs ?

Oui  Moyennement  Non

Commentaire : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3. Les thèmes abordés étaient-ils pertinents pour votre activité ?

Très pertinents  Pertinents  Peu pertinents

Commentaire : beaucoup de sujets relevant du recouvrement sur  
les particuliers. au début, après beaucoup d'échanges sur  
le recouvrement des sociétés.

# Questionnaire de satisfaction

## 3. Animation et pédagogie

4. Les formateurs ont-ils su rendre la formation claire et compréhensible ?

Oui tout à fait

Oui en partie

Non

Commentaire : formateurs passionnés qui connaissent leur métier & ça se ressent dans les activités et au long de la semaine

5. Le rythme de la formation vous a-t-il convenu ?

Trop rapide

Adapté

Trop lent

Commentaire : 3

6. L'alternance théorie / cas pratiques était-elle équilibrée ?

Oui

Moyennement

Non

Commentaire : bcp de cas pratiques & octantes

## 4. Organisation et logistique

7. La salle et les conditions matérielles étaient-elles satisfaisantes ?

Oui tout à fait

Oui en partie

Non

Commentaire : MERCI pour la salle

8. L'accueil et l'organisation générale ont-ils répondu à vos attentes ?

Oui

Moyennement

Non

Commentaire : MERCI pour l'accueil

# Questionnaire de satisfaction

## 5. Impact et utilité

9. Pensez-vous pouvoir appliquer rapidement les acquis de cette formation dans votre travail ?

Oui tout à fait

Oui en partie

Non

Commentaire : jezein les éléments de la partie juridique  
veut faire l'objet d'un perfectionnement et de recherches -

10. Recommanderiez-vous cette formation à un collègue ?

Oui sans hésiter

Oui peut-être

Non

Commentaire : \_\_\_\_\_

## 6. Suggestions et remarques

Ce que vous avez le plus apprécié dans cette formation :

l'organisation, la préparation effectuée par le formateur  
et les séances fait qui il n'y a pas de temps mort.

Ce qui pourrait être amélioré :

augmenter la partie théorique ou ralentir le rythme de la partie  
qui aborde les termes vraiment juridiques - comme pour beaucoup  
de participants cela n'est pas maîtrisé, si trop rapide cela  
empêche de prendre des notes ou de poser des questions.

Autres observations : Pensez à développer la partie juridique ☺

Nom prénom (facultatif) et Signature du participant