

Questionnaire de satisfaction

Intitulé : Traitement amiable et judiciaire des impayés

Lieu : Salle de formation C.R.D.C. située au 344 rue Armand Ohlen

Merci de prendre quelques minutes pour nous faire part de votre ressenti. Vos réponses resteront confidentielles et nous permettront d'améliorer nos prochaines sessions.

1. Informations générales

Date de la formation : Du 18/08/25 au 22/08/25.

Formateur(s) : Manie
Margot

2. Contenu de la formation

1. Le contenu correspondait-il à vos attentes ?

☐ Oui tout à fait

☒ Oui en partie

☐ Non

Commentaire : "j'aurai aimé" + de temps & de méthodologie
sur la partie recouvrement judiciaire. Trop long pr moi sur la
partie moyen de paiement.

2. Les objectifs de la formation étaient-ils clairs ?

☒ Oui

☐ Moyennement

☐ Non

Commentaire : _____

3. Les thèmes abordés étaient-ils pertinents pour votre activité ?

☐ Très pertinents

☒ Pertinents

☐ Peu pertinents

Commentaire : bp de sujets relevant du recouvrement sur
les particuliers au début, après bp d'échanges sur
le recouvrement des sociétés.

Questionnaire de satisfaction

3. Animation et pédagogie

4. Les formateurs ont-ils su rendre la formation claire et compréhensible ?

☒ Oui tout à fait

☐ Oui en partie

☐ Non

Commentaire : formatrices passionnées qui connaissent leur
métier & ça se ressent dans les activités et au long
de la semaine

5. Le rythme de la formation vous a-t-il convenu ?

☐ Trop rapide

☒ Adapté

☐ Trop lent

Commentaire : 3

6. L'alternance théorie / cas pratiques était-elle équilibrée ?

☐ Oui

☒ Moyennement

☐ Non

Commentaire : bcp de cas pratiques & activités

4. Organisation et logistique

7. La salle et les conditions matérielles étaient-elles satisfaisantes ?

☒ Oui tout à fait

☐ Oui en partie

☐ Non

Commentaire : Merci pr la cadre

CONSULTEZ

8. L'accueil et l'organisation générale ont-ils répondu à vos attentes ?

☒ Oui

☐ Moyennement

☐ Non

Commentaire : Merci pr l'accueil

Questionnaire de satisfaction

5. Impact et utilité

9. Pensez-vous pouvoir appliquer rapidement les acquis de cette formation dans votre travail ?

☐ Oui tout à fait

☒ Oui en partie

☐ Non

Commentaire : jusqu'à la fin les éléments de la partie juridique
ont été l'objet d'un perfectionnement et de recherches

10. Recommanderiez-vous cette formation à un collègue ?

☒ Oui sans hésiter

☐ Oui peut-être

☐ Non

Commentaire : _____

6. Suggestions et remarques

Ce que vous avez le plus apprécié dans cette formation :

l'organisation, la préparation effectuée par les formateurs
et les activités fait qu'il n'y a pas de temps mort

Ce qui pourrait être amélioré :

augmenter la partie théorique ou ralentir le rythme de la partie
qui aborde les termes vraiment juridiques - Comme pour beaucoup
de participants cela n'est pas maîtrisé, si trop rapide cela
empêche de prendre des notes ou de poser des questions.

Autres observations : Pensez à développer la partie juridique 😊

Nom prénom (facultatif) et Signature du participant