

Questionnaire de satisfaction

Intitulé : Traitement amiable et judiciaire des impayés

Lieu : Salle de formation C.R.D.C. située au 344 rue Armand Ohlen

Merci de prendre quelques minutes pour nous faire part de votre ressenti. Vos réponses resteront confidentielles et nous permettront d'améliorer nos prochaines sessions.

1. Informations générales

Date de la formation : Du 07/10/2025 au 09/10/2025.

Formateur(s) : Angele
Fatiha

2. Contenu de la formation

1. Le contenu correspondait-il à vos attentes ?

Oui tout à fait Oui en partie Non

Commentaire : la connaissance des procédures.

2. Les objectifs de la formation étaient-ils clairs ?

Oui Moyennement Non

Commentaire : Cela va me permettre de mettre en place les procédures en place.

3. Les thèmes abordés étaient-ils pertinents pour votre activité ?

Très pertinents Pertinents Peu pertinents

Commentaire : _____

Questionnaire de satisfaction

3. Animation et pédagogie

4. Les formateurs ont-ils su rendre la formation claire et compréhensible ?



Oui tout à fait

Oui en partie

Non

Commentaire : _____

5. Le rythme de la formation vous a-t-il convenu ?

Trop rapide

Adapté

Trop lent

Commentaire : _____

6. L'alternance théorie / cas pratiques était-elle équilibrée ?

Oui

Moyennement

Non

Commentaire : _____

4. Organisation et logistique

7. La salle et les conditions matérielles étaient-elles satisfaisantes ?



Oui tout à fait

Oui en partie

Non

Commentaire : _____

8. L'accueil et l'organisation générale ont-ils répondu à vos attentes ?



Oui

Moyennement

Non

Commentaire : _____

Questionnaire de satisfaction

5. Impact et utilité

9. Pensez-vous pouvoir appliquer rapidement les acquis de cette formation dans votre travail ?

- Oui tout à fait Oui en partie Non

Commentaire : _____

10. Recommanderiez-vous cette formation à un collègue ?

- Oui sans hésiter Oui peut-être Non

Commentaire : mais je suis nulle

6. Suggestions et remarques

Ce que vous avez le plus apprécié dans cette formation :

Tout, le contenu, les activités et le groupe

Ce qui pourrait être amélioré :

Rien

Autres observations : rien à ajouter, si ce n'est que les formateurs étaient parfaitement bien pour le programme.

Nom prénom (facultatif)