

# Questionnaire de satisfaction

Intitulé : Traitement amiable et judiciaire des impayés

Lieu : Salle de formation C.R.D.C. située au 344 rue Armand Ohlen

Merci de prendre quelques minutes pour nous faire part de votre ressenti. Vos réponses resteront confidentielles et nous permettront d'améliorer nos prochaines sessions.

## 1. Informations générales

Date de la formation : Du 15/09/2015 au 19/09/2015

Formateur(s) : Dominique  
Marie-Jeanne

## 2. Contenu de la formation

1. Le contenu correspondait-il à vos attentes ?

Oui tout à fait       Oui en partie       Non

Commentaire : à quand une formation plus ciblée sur le juridique !

2. Les objectifs de la formation étaient-ils clairs ?

Oui       Moyennement       Non

Commentaire : figure de rappel indispensable pour moi.

3. Les thèmes abordés étaient-ils pertinents pour votre activité ?

Très pertinents       Pertinents       Peu pertinents

Commentaire : oncôle + de juridique

# Questionnaire de satisfaction

## 3. Animation et pédagogie

4. Les formateurs ont-ils su rendre la formation claire et compréhensible ?

- Oui tout à fait       Oui en partie       Non

Commentaire : RAS, super pédagogues!

5. Le rythme de la formation vous a-t-il convenu ?

- Trop rapide       Adapté       Trop lent

Commentaire : RAS, on a eu du temps pour traiter nos questions, c'est super appréciable

6. L'alternance théorie / cas pratiques était-elle équilibrée ?

- Oui       Moyennement       Non

Commentaire : Assez bien.

## 4. Organisation et logistique

7. La salle et les conditions matérielles étaient-elles satisfaisantes ?

- Oui tout à fait       Oui en partie       Non

Commentaire : RAS, comme dans les cours

8. L'accueil et l'organisation générale ont-ils répondu à vos attentes ?

- Oui       Moyennement       Non

Commentaire : signé aux petits signes

# Questionnaire de satisfaction

## 5. Impact et utilité

9. Pensez-vous pouvoir appliquer rapidement les acquis de cette formation dans votre travail ?

- Oui tout à fait       Oui en partie       Non

Commentaire : Effectué dès le premier jour

10. Recommanderiez-vous cette formation à un collègue ?

- Oui sans hésiter       Oui peut-être       Non

Commentaire : \_\_\_\_\_

## 6. Suggestions et remarques

Ce que vous avez le plus apprécié dans cette formation :

les activités surtout les mises en situation + aspects juridiques.

Ce qui pourrait être amélioré :

/

Autres observations : Formation enrichissante, complète, formatrice en ce. Ne changez rien. Beaux aux éléments de les mettre en situation. Belle équipe.

NFLCI NULLE FOIS ! A très vite !

au plaisir de tous vous revoir.

Nom prénom (facultatif)