

Questionnaire de satisfaction

Intitulé : Traitement amiable et judiciaire des impayés

Lieu : Salle de formation C.R.D.C. située au 344 rue Armand Ohlen

Merci de prendre quelques minutes pour nous faire part de votre ressenti. Vos réponses resteront confidentielles et nous permettront d'améliorer nos prochaines sessions.

1. Informations générales

Date de la formation : Du 18/8/25 au 22/8/25.

Formateur(s) : Nargot
Nauke

2. Contenu de la formation

1. Le contenu correspondait-il à vos attentes ?

☐ Oui tout à fait

☒ Oui en partie

☐ Non

Commentaire : + de theories

2. Les objectifs de la formation étaient-ils clairs ?

☒ Oui

☐ Moyennement

☐ Non

Commentaire : Très clairs en début de formation
et tout au long de la semaine

3. Les thèmes abordés étaient-ils pertinents pour votre activité ?

☐ Très pertinents

☒ Pertinents

☐ Peu pertinents

Commentaire : format theorie + pratique
profitable

Questionnaire de satisfaction

3. Animation et pédagogie

4. Les formateurs ont-ils su rendre la formation claire et compréhensible ?



Oui tout à fait

☐ Oui en partie

☐ Non

Commentaire : _____

5. Le rythme de la formation vous a-t-il convenu ?

☐ Trop rapide



Adapté

☐ Trop lent

Commentaire : 42 / 100 finalement très bien

6. L'alternance théorie / cas pratiques était-elle équilibrée ?



Oui

☐ Moyennement

☐ Non

Commentaire : _____

4. Organisation et logistique

7. La salle et les conditions matérielles étaient-elles satisfaisantes ?



Oui tout à fait

☐ Oui en partie

☐ Non

Commentaire : Accueil très bien

8. L'accueil et l'organisation générale ont-ils répondu à vos attentes ?



Oui

☐ Moyennement

☐ Non

Commentaire : locaux très bien

Questionnaire de satisfaction

5. Impact et utilité

9. Pensez-vous pouvoir appliquer rapidement les acquis de cette formation dans votre travail ?



Oui tout à fait



Oui en partie



Non

Commentaire : _____

10. Recommanderiez-vous cette formation à un collègue ?



Oui sans hésiter



Oui peut-être



Non

Commentaire : _____

6. Suggestions et remarques

Ce que vous avez le plus apprécié dans cette formation :

Melange théorie / pratique avec le

CRSE

Petit groupe (8)

Ce qui pourrait être amélioré :

Autres observations : _____

Nom prénom (facultatif) et Signature du participant