

# Questionnaire de satisfaction

Intitulé : Traitement amiable et judiciaire des impayés

Lieu : Salle de formation C.R.D.C. située au 344 rue Armand Ohlen

Merci de prendre quelques minutes pour nous faire part de votre ressenti. Vos réponses resteront confidentielles et nous permettront d'améliorer nos prochaines sessions.

## 1. Informations générales

Date de la formation : Du 19/11/25 au 21/11/25.

Formateur(s) : Marie-Jeanne DAINE  
Xen Baspille

## 2. Contenu de la formation

1. Le contenu correspondait-il à vos attentes ?

Oui tout à fait

Oui en partie

Non

Commentaire : Formation très dynamique et complète.

2. Les objectifs de la formation étaient-ils clairs ?

Oui

Moyennement

Non

Commentaire : \_\_\_\_\_

## Consultants

3. Les thèmes abordés étaient-ils pertinents pour votre activité ?

Très pertinents

Pertinents

Peu pertinents

Commentaire : \_\_\_\_\_

# Questionnaire de satisfaction

## 3. Animation et pédagogie

4. Les formateurs ont-ils su rendre la formation claire et compréhensible ?

Oui tout à fait

Oui en partie

Non

Commentaire : beaucoup d'exemple donné  
dans nos propres situations.

5. Le rythme de la formation vous a-t-il convenu ?

Trop rapide

Adapté

Trop lent

Commentaire : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

6. L'alternance théorie / cas pratiques était-elle équilibrée ?

Oui

Moyennement

Non

Commentaire : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## 4. Organisation et logistique

7. La salle et les conditions matérielles étaient-elles satisfaisantes ?

Oui tout à fait

Oui en partie

Non

Commentaire : On adore la cafétéria !

**Consultants**

8. L'accueil et l'organisation générale ont-ils répondu à vos attentes ?

Oui

Moyennement

Non

Commentaire : Le partage avec toute

l'équipe de CEGE est top

# Questionnaire de satisfaction

## 5. Impact et utilité

9. Pensez-vous pouvoir appliquer rapidement les acquis de cette formation dans votre travail ?

Oui tout à fait

Oui en partie

Non

Commentaire : \_\_\_\_\_

La formation a structuré mes  
réflexes amical avec tous les outils et  
méthodes transmis.

10. Recommanderiez-vous cette formation à un collègue ?

Oui sans hésiter

Oui peut-être

Non

Commentaire : \_\_\_\_\_

## 6. Suggestions et remarques

Ce que vous avez le plus apprécié dans cette formation :

Vous :

l'équilibre entre théorie et pratique  
rend la formation agréable et "concrète"

Ce qui pourrait être amélioré :

la partie judiciaire aller un peu moins  
vite. Car la partie n'est pas connue de  
tous

Autres observations : \_\_\_\_\_

The best Team :)

Consultants

Nom prénom (facultatif) et Signature du participant