

Questionnaire de satisfaction

Intitulé : Traitement amiable et judiciaire des impayés

Lieu : Salle de formation C.R.D.C. située au 344 rue Armand Ohlen

Merci de prendre quelques minutes pour nous faire part de votre ressenti. Vos réponses resteront confidentielles et nous permettront d'améliorer nos prochaines sessions.

1. Informations générales

Date de la formation : Du 15/09/2025 au 19/09/2025.

Formateur(s) : Annie Jeanne
Dominique

2. Contenu de la formation

1. Le contenu correspondait-il à vos attentes ?

Oui tout à fait Oui en partie Non

Commentaire : cette formation a dépassé mes attentes j'ai beaucoup appris, je pourrais enfin mieux structurer les procédures adaptées à chaque situation.

2. Les objectifs de la formation étaient-ils clairs ?

Oui Moyennement Non

Commentaire : en théorie grâce aux différents supports et aux explications données en + des activités, mises en situation j'ai compris quels sont les objectifs...

3. Les thèmes abordés étaient-ils pertinents pour votre activité ?

Très pertinents Pertinents Peu pertinents

Commentaire : _____

Questionnaire de satisfaction

3. Animation et pédagogie

4. Les formateurs ont-ils su rendre la formation claire et compréhensible ?

- Oui tout à fait Oui en partie Non

Commentaire : Grâce aux différents supports, activités, échanges avec les camarades de la formation

5. Le rythme de la formation vous a-t-il convenu ?

- Trop rapide Adapté Trop lent

Commentaire : Il est assez long pour adapter la formation sur une semaine. Notre charte dans la théorie et grâce à la pratique

6. L'alternance théorie / cas pratiques était-elle équilibrée ?

- Oui Moyennement Non

Commentaire : Complètement. Il y a une cohérence indéniable avec la formation. C'est indispensable.

4. Organisation et logistique

7. La salle et les conditions matérielles étaient-elles satisfaisantes ?

- Oui tout à fait Oui en partie Non

Commentaire : C'est très bien

8. L'accueil et l'organisation générale ont-ils répondu à vos attentes ?

- Oui Moyennement Non

Commentaire : Superbes formatrices, sympas, professionnelles, bienveillantes, à l'écoute, empathique...

Questionnaire de satisfaction

5. Impact et utilité

9. Pensez-vous pouvoir appliquer rapidement les acquis de cette formation dans votre travail ?

- Oui tout à fait Oui en partie Non

Commentaire : J'ai déjà commencé dès le 2e jour de la formation.

10. Recommanderiez-vous cette formation à un collègue ?

- Oui sans hésiter Oui peut-être Non

Commentaire : _____

6. Suggestions et remarques

Ce que vous avez le plus apprécié dans cette formation :

la dynamique

Ce qui pourrait être amélioré :

Sous un autre formateur pourrait donner son avis.
Moï perso je n'ai rien à rajouter ni à remettre en question.

Autres observations : _____