

Questionnaire de satisfaction

Intitulé : Traitement amiable et judiciaire des impayés

Lieu : Salle de formation C.R.D.C. située au 344 rue Armand Ohlen

Merci de prendre quelques minutes pour nous faire part de votre ressenti. Vos réponses resteront confidentielles et nous permettront d'améliorer nos prochaines sessions.

1. Informations générales

Date de la formation : Du 15/09/2025 au 19/09/2025.

Formateur(s) : Marie Jeanne
Dominique -

2. Contenu de la formation

1. Le contenu correspondait-il à vos attentes ?

☒ Oui tout à fait

☐ Oui en partie

☐ Non

Commentaire : cette formation a dépassé mes attentes j'ai
beaucoup appris, je pourrais enfin mieux structurer les
procédures adaptées à chaque situation.

2. Les objectifs de la formation étaient-ils clairs ?

☒ Oui

☐ Moyennement

☐ Non

Commentaire : en théorie grâce aux différents supports et aux
explications données en + des activités, mises en
situation j'ai compris quels sont les objectifs...

3. Les thèmes abordés étaient-ils pertinents pour votre activité ?

☒ Très pertinents

☐ Pertinents

☐ Peu pertinents

Commentaire : _____

Questionnaire de satisfaction

3. Animation et pédagogie

4. Les formateurs ont-ils su rendre la formation claire et compréhensible ?

☒ Oui tout à fait

☐ Oui en partie

☐ Non

Commentaire : Grâce aux différents supports, activités, échanges avec les camarades de la formation

5. Le rythme de la formation vous a-t-il convenu ?

☐ Trop rapide

☒ Adapté

☐ Trop lent

Commentaire : Ils vous avez su adapter la formation sur une semaine. Votre clarté dans la théorie et grâce à la pratique

6. L'alternance théorie / cas pratiques était-elle équilibrée ?

☒ Oui

☐ Moyennement

☐ Non

Commentaire : Complètement. Il y a une cohérence indéniable avec la formation. C'est indispensable.

4. Organisation et logistique

7. La salle et les conditions matérielles étaient-elles satisfaisantes ?

☒ Oui tout à fait

☐ Oui en partie

☐ Non

Commentaire : Consultants

8. L'accueil et l'organisation générale ont-ils répondu à vos attentes ?

☒ Oui

☐ Moyennement

☐ Non

Commentaire : Superbes formatrices sympas, professionnelles. Bienveillantes, à l'écoute, empathique...

Questionnaire de satisfaction

5. Impact et utilité

9. Pensez-vous pouvoir appliquer rapidement les acquis de cette formation dans votre travail ?

☒ Oui tout à fait

☐ Oui en partie

☐ Non

Commentaire :

J'ai déjà commencé dès le 2^e jour
de la formation.

10. Recommanderiez-vous cette formation à un collègue ?

☒ Oui sans hésiter

☐ Oui peut-être

☐ Non

Commentaire :

6. Suggestions et remarques

Ce que vous avez le plus apprécié dans cette formation :

la dynamique

Ce qui pourrait être amélioré :

Seul un autre formateur pourrait donner
son avis.

Moi perso je n'ai rien à rajouter ni à remettre
en question.

Autres observations :