

# Questionnaire de satisfaction

Intitulé : Traitement amiable et judiciaire des impayés

Lieu : Salle de formation C.R.D.C. située au 344 rue Armand Ohlen

Merci de prendre quelques minutes pour nous faire part de votre ressenti. Vos réponses resteront confidentielles et nous permettront d'améliorer nos prochaines sessions.

## 1. Informations générales

Date de la formation : Du 18/08/2025 au 21/08/2025

Formateur(s) : Margot Salvai  
Marine Girard

## 2. Contenu de la formation

1. Le contenu correspondait-il à vos attentes ?

Oui tout à fait  Oui en partie  Non

Commentaire : J'ai beaucoup appris avec cette formation et j'ai pratiqué certains points. Mais formation un peu courte (5 demi-journées). Plusieurs points à revoir en détail (perso).

2. Les objectifs de la formation étaient-ils clairs ?

Oui  Moyennement  Non

Commentaire : Rien expliqué, avec des exemples, également. Objectif avec les activités également.

3. Les thèmes abordés étaient-ils pertinents pour votre activité ?

Très pertinents  Pertinents  Peu pertinents

Commentaire : Nous en pratiquons déjà, le semaine prochaine des attitudes et méthodes à avoir pour le recouvrement.

# Questionnaire de satisfaction

## 3. Animation et pédagogie

4. Les formateurs ont-ils su rendre la formation claire et compréhensible ?

Oui tout à fait

Oui en partie

Non

Commentaire : Oui, comme dit précédemment bien expliquée → réponse à toutes nos questions...

5. Le rythme de la formation vous a-t-il convenu ?

Trop rapide

Adapté

Trop lent

Commentaire : J'aurai voulu avoir la théorie enlevée le matin et après-midi...

6. L'alternance théorie / cas pratiques était-elle équilibrée ?

Oui

Moyennement

Non

Commentaire : Biens équilibré (3 jours de théorie et 2 jours de pratique). sinon ça faisait trop long et ce n'était pas du tout de la théorie.

## 4. Organisation et logistique

7. La salle et les conditions matérielles étaient-elles satisfaisantes ?

Oui tout à fait

Oui en partie

Non

Commentaire : Au top avec la nouvelle cafétéria mais dommage qu'il n'y avait plus le dernier jeu de formation.

8. L'accueil et l'organisation générale ont-ils répondu à vos attentes ?

Oui

Moyennement

Non

Commentaire : Accueil chaleureux, cadre au top.

# Questionnaire de satisfaction

## 5. Impact et utilité

9. Pensez-vous pouvoir appliquer rapidement les acquis de cette formation dans votre travail ?

- Oui tout à fait       Oui en partie       Non

Commentaire : Peut le semaine prochaine

10. Recommanderiez-vous cette formation à un collègue ?

- Oui sans hésiter       Oui peut-être       Non

Commentaire : Pour ceux qui veulent faire du recours pour l' - Oui sans hésiter

## 6. Suggestions et remarques

Ce que vous avez le plus apprécié dans cette formation :

la méthode utilisée, la façon de transmettre les informations

Ce qui pourrait être amélioré :

la durée de formation

Autres observations : Équipe CRDC au top ! Je vois le CRDC autrement. Forme mais en regardant le côté humain. Tous soudé !!

Nom prénom (facultatif) et Signature du participant