

Questionnaire de satisfaction

Intitulé : Traitement amiable et judiciaire des impayés

Lieu : Salle de formation C.R.D.C. située au 344 rue Armand Ohlen

Merci de prendre quelques minutes pour nous faire part de votre ressenti. Vos réponses resteront confidentielles et nous permettront d'améliorer nos prochaines sessions.

1. Informations générales

Date de la formation : Du 18/08/2025 au 22/08/2025

Formateur(s) : Margot Salvai
Marine Girard

2. Contenu de la formation

1. Le contenu correspondait-il à vos attentes ?

☒ Oui tout à fait ☐ Oui en partie ☐ Non

Commentaire : J'ai beaucoup appris avec cette formation
et mis en pratique certains points. - Mais formations
un peu courtes (5 demi-journées). Plusieurs points à
revoir en détail (perso).

2. Les objectifs de la formation étaient-ils clairs ?

☒ Oui ☐ Moyennement ☐ Non

Commentaire : Rien expliqué, avec des exemples
également. ~~objectif~~ avec les activités également.

3. Les thèmes abordés étaient-ils pertinents pour votre activité ?

☒ Très pertinents ☐ Pertinents ☐ Peu pertinents

Commentaire : Mise en pratique dès le semaine prochaine
des attitudes et méthodes à avoir pour le recouvrement.

Questionnaire de satisfaction

3. Animation et pédagogie

4. Les formateurs ont-ils su rendre la formation claire et compréhensible ?

☒ Oui tout à fait

☐ Oui en partie

☐ Non

Commentaire : Oui, comme d'habitude très bien
expliqué - & répondre à toutes nos questions.

5. Le rythme de la formation vous a-t-il convenu ?

☐ Trop rapide

☒ Adapté

☐ Trop lent

Commentaire : J'aurais voulu avoir la semaine entière
matin et après-midi...

6. L'alternance théorie / cas pratiques était-elle équilibrée ?

☒ Oui

☐ Moyennement

☐ Non

Commentaire : Bien équilibré (3 jours de théorie et
2 jours de pratique) sinon ça paraît trop lourd si
ce n'est que de la théorie.

4. Organisation et logistique

7. La salle et les conditions matérielles étaient-elles satisfaisantes ?

☒ Oui tout à fait

☐ Oui en partie

☐ Non

Commentaire : Au top avec la nouvelle cafeteria mais
dommage qu'elle était finie le dernier jour de
formation.

8. L'accueil et l'organisation générale ont-ils répondu à vos attentes ?

☒ Oui

☐ Moyennement

☐ Non

Commentaire : Accueil chaleureux, cadre au top.

Questionnaire de satisfaction

5. Impact et utilité

9. Pensez-vous pouvoir appliquer rapidement les acquis de cette formation dans votre travail ?

☒ Oui tout à fait

☐ Oui en partie

☐ Non

Commentaire : Dès la semaine prochaine.

10. Recommanderiez-vous cette formation à un collègue ?

☒ Oui sans hésiter

☐ Oui peut-être

☐ Non

Commentaire : Pour ceux qui veulent faire du
recouvrement - Oui sans hésiter.

6. Suggestions et remarques

Ce que vous avez le plus apprécié dans cette formation :

La méthode utilisée, la façon de transmettre
les informations.

Ce qui pourrait être amélioré :

La durée de formation.

Autres observations : Équipe CRDC au top ! J'ai vu la
ceci autrement. Forme mais en regardant le
côté humain - Tous roudi !!

Nom prénom (facultatif) et Signature du participant