

Questionnaire de satisfaction

Intitulé : Traitement amiable et judiciaire des impayés

Lieu : Salle de formation C.R.D.C. située au 344 rue Armand Ohlen

Merci de prendre quelques minutes pour nous faire part de votre ressenti. Vos réponses resteront confidentielles et nous permettront d'améliorer nos prochaines sessions.

1. Informations générales

Date de la formation : Du 13/01/2026 au 23/01/2026.

Formateur(s) : Dominique DUCHATEAU
Lévin Louian

2. Contenu de la formation

1. Le contenu correspondait-il à vos attentes ?

Oui tout à fait Oui en partie Non

Commentaire : Démo au-delà

2. Les objectifs de la formation étaient-ils clairs ?

Oui Moyennement Non

Commentaire : _____

Constituante

3. Les thèmes abordés étaient-ils pertinents pour votre activité ?

Très pertinents Pertinents Peu pertinents

Commentaire : Les particularités du B5P

Questionnaire de satisfaction

3. Animation et pédagogie

4. Les formateurs ont-ils su rendre la formation claire et compréhensible ?

Oui tout à fait

Oui en partie

Non

Commentaire : _____

5. Le rythme de la formation vous a-t-il convenu ?

Trop rapide

Adapté

Trop lent

Commentaire : les pauses n'étaient peut-être pas indispensables

ou du moins pas aussi longues

6. L'alternance théorie / cas pratiques était-elle équilibrée ?

Oui

Moyennement

Non

Commentaire : Trop de pratique à mon goût mais c'était très

intéressant quand même

4. Organisation et logistique

7. La salle et les conditions matérielles étaient-elles satisfaisantes ?

Oui tout à fait

Oui en partie

Non

Commentaire : _____

8. L'accueil et l'organisation générale ont-ils répondu à vos attentes ?

Oui

Moyennement

Non

Commentaire : _____

Questionnaire de satisfaction

5. Impact et utilité

9. Pensez-vous pouvoir appliquer rapidement les acquis de cette formation dans votre travail ?

Oui tout à fait

Oui en partie

Non

Commentaire : Sous réserve de faire affaire avec mon collègue et la direction

10. Recommanderiez-vous cette formation à un collègue ?

Oui sans hésiter

Oui peut-être

Non

Commentaire :

6. Suggestions et remarques

Ce que vous avez le plus apprécié dans cette formation :

Elle était très claire et compréhensible. Les exemples, illustrations et ces fichiers permettent de bien intégrer ce qu'on apprend.

Ce qui pourrait être amélioré :

Autres observations :

Nom prénom (facultatif) et Signature du participant