

# Questionnaire de satisfaction

Intitulé : Traitement amiable et judiciaire des impayés

Lieu : Salle de formation C.R.D.C. située au 344 rue Armand Ohlen

Merci de prendre quelques minutes pour nous faire part de votre ressenti. Vos réponses resteront confidentielles et nous permettront d'améliorer nos prochaines sessions.

## 1. Informations générales

Date de la formation : Du 19/11/2025 au 21/11/2025

Formateur(s) : Marie-Jane  
KEN

## 2. Contenu de la formation

1. Le contenu correspondait-il à vos attentes ?

Oui tout à fait       Oui en partie       Non

Commentaire : contenu qui correspond vraiment à l'intitulé de la formation, pas de hors sujet

2. Les objectifs de la formation étaient-ils clairs ?

Oui       Moyennement       Non

Commentaire : \_\_\_\_\_

## Consultants

3. Les thèmes abordés étaient-ils pertinents pour votre activité ?

Très pertinents       Pertinents       Peu pertinents

Commentaire : \_\_\_\_\_

# Questionnaire de satisfaction

## 3. Animation et pédagogie

4. Les formateurs ont-ils su rendre la formation claire et compréhensible ?

Oui tout à fait

Oui en partie

Non

Commentaire : MJ et REN ont su nous mettre à l'aise et rendre l'ambiance bonne enfant, c'est important à mon sens.

5. Le rythme de la formation vous a-t-il convenu ?

Trop rapide

Adapté

Trop lent

Commentaire : Ni trop long, ni trop court.

6. L'alternance théorie / cas pratiques était-elle équilibrée ?

Oui

Moyennement

Non

Commentaire : \_\_\_\_\_

## 4. Organisation et logistique

7. La salle et les conditions matérielles étaient-elles satisfaisantes ?

Oui tout à fait

Oui en partie

Non

Commentaire : Nous permettre l'accès à votre cap' à facilité l'organisation du déjeuner et permis de se connaître en dehors Consultants de la format.

8. L'accueil et l'organisation générale ont-ils répondu à vos attentes ?

Oui

Moyennement

Non

Commentaire : \_\_\_\_\_

# Questionnaire de satisfaction

## 5. Impact et utilité

9. Pensez-vous pouvoir appliquer rapidement les acquis de cette formation dans votre travail ?

Oui tout à fait

Oui en partie

Non

Commentaire : *Je compte revenir très prochainement vers le service juridique pour la remise de décauces, j'ai pris conscience qu'il fallait réagir dans les 10 mois ...*

10. Recommanderiez-vous cette formation à un collègue ?

Oui sans hésiter

Oui peut-être

Non

Commentaire : \_\_\_\_\_

## 6. Suggestions et remarques

Ce que vous avez le plus apprécié dans cette formation :

*l'accueil, l'ambiance, le format.*

Ce qui pourrait être amélioré :

\_\_\_\_\_

Autres observations : *je suis intéressé par une formation juridique complémentaire à celle-ci*

**Consultants**

Nom prénom (facultatif) et Signature du participant