

Questionnaire de satisfaction

Intitulé : Traitement amiable et judiciaire des impayés

Lieu : Salle de formation C.R.D.C. située au 344 rue Armand Ohlen

Merci de prendre quelques minutes pour nous faire part de votre ressenti. Vos réponses resteront confidentielles et nous permettront d'améliorer nos prochaines sessions.

1. Informations générales

Date de la formation : Du 07/10/2025 au 09/10/2025.

Formateur(s) : Margot
Marine

2. Contenu de la formation

1. Le contenu correspondait-il à vos attentes ?



Oui tout à fait



Oui en partie



Non

Commentaire : voir plus

2. Les objectifs de la formation étaient-ils clairs ?



Oui



Moyennement



Non

Commentaire : _____

3. Les thèmes abordés étaient-ils pertinents pour votre activité ?



Très pertinents



Pertinents



Peu pertinents

Commentaire : _____

Questionnaire de satisfaction

3. Animation et pédagogie

4. Les formateurs ont-ils su rendre la formation claire et compréhensible ?

☒ Oui tout à fait

☐ Oui en partie

☐ Non

Commentaire : Oui complètement avec le respect
du temps de paroles des stagiaires.

5. Le rythme de la formation vous a-t-il convenu ?

☐ Trop rapide

☒ Adapté

☐ Trop lent

Commentaire : _____

6. L'alternance théorie / cas pratiques était-elle équilibrée ?

☒ Oui

☐ Moyennement

☐ Non

Commentaire : +1 pour la visite des lieux, la présentation
des personnel et intervention du juriste
+1 pour les jeux de rôles et mise en situation avec le
personnel ERDE.

4. Organisation et logistique

7. La salle et les conditions matérielles étaient-elles satisfaisantes ?

☒ Oui tout à fait

☐ Oui en partie

☐ Non

Commentaire : Excellent!

8. L'accueil et l'organisation générale ont-ils répondu à vos attentes ?

☒ Oui

☐ Moyennement

☐ Non

Commentaire : Parfait, merci pour tout!

Questionnaire de satisfaction

5. Impact et utilité

9. Pensez-vous pouvoir appliquer rapidement les acquis de cette formation dans votre travail ?

☒ Oui tout à fait

☐ Oui en partie

☐ Non

Commentaire : _____

10. Recommanderiez-vous cette formation à un collègue ?

☒ Oui sans hésiter

☐ Oui peut-être

☐ Non

Commentaire : _____

6. Suggestions et remarques

Ce que vous avez le plus apprécié dans cette formation :

- 1- le contenu structurel enrichissant avec les ateliers en prime,
- 2- immersion dans les boîtes CRDC + en poste
- 3- supports efficaces, merci

Ce qui pourrait être amélioré :

- 1- travaux, chantier, sortie de parking dangereuse mais bon, c'était très occasionnel.

Autres observations :

Grand merci à Margot et Marine.
Je recommanderai !

Nom prénom (facultatif)