

Questionnaire de satisfaction

Intitulé : Traitement amiable et judiciaire des impayés

Lieu : Salle de formation C.R.D.C. située au 344 rue Armand Ohlen

Merci de prendre quelques minutes pour nous faire part de votre ressenti. Vos réponses resteront confidentielles et nous permettront d'améliorer nos prochaines sessions.

1. Informations générales

Date de la formation : Du 18/08/26 au 22/08/26.

Formateur(s) : Dominique
Kévin

2. Contenu de la formation

1. Le contenu correspondait-il à vos attentes ?

☒ Oui tout à fait ☐ Oui en partie ☐ Non

Commentaire : Oui cela correspondait à mes attentes le fait de savoir "comment relancer le client réellement".

2. Les objectifs de la formation étaient-ils clairs ?

☒ Oui ☐ Moyennement ☐ Non

Commentaire : Oui, les supports étaient clairs et bien expliqués.

3. Les thèmes abordés étaient-ils pertinents pour votre activité ?

☒ Très pertinents ☐ Pertinents ☐ Peu pertinents

Commentaire : Oui pour la relance, c'est ce que je vais réellement dans mon travail : relance clients, clients douteux avec les avis de liquidation, redressement.

Questionnaire de satisfaction

3. Animation et pédagogie

4. Les formateurs ont-ils su rendre la formation claire et compréhensible ?

☒ Oui tout à fait

☐ Oui en partie

☐ Non

Commentaire : Oui tout est correctement bien expliqué et détaillé.

5. Le rythme de la formation vous a-t-il convenu ?

☐ Trop rapide

☒ Adapté

☐ Trop lent

Commentaire : _____

6. L'alternance théorie / cas pratiques était-elle équilibrée ?

☒ Oui

☐ Moyennement

☐ Non

Commentaire : Oui afin de voir la situation réelle de ce que vis exactement au W.

4. Organisation et logistique

7. La salle et les conditions matérielles étaient-elles satisfaisantes ?

☒ Oui tout à fait

☐ Oui en partie

☐ Non

Commentaire : _____

8. L'accueil et l'organisation générale ont-ils répondu à vos attentes ?

☒ Oui

☐ Moyennement

☐ Non

Commentaire : _____

Questionnaire de satisfaction

5. Impact et utilité

9. Pensez-vous pouvoir appliquer rapidement les acquis de cette formation dans votre travail ?

☐ Oui tout à fait

☒ Oui en partie

☐ Non

Commentaire : _____

10. Recommanderiez-vous cette formation à un collègue ?

☒ Oui sans hésiter

☐ Oui peut-être

☐ Non

Commentaire : *Oui car c'est vraiment un support une aide précieuse
cette format c'est des ~~atouts~~ atouts que nous avons besoin
dans notre W.*

6. Suggestions et remarques

Ce que vous avez le plus apprécié dans cette formation :

*Activités : la mise en pratique afin de se corriger et apprendre à
connaître les erreurs que nous faisons au W.*

Ce qui pourrait être amélioré :

Autres observations : *Merci aux formateurs.*

Nom prénom (facultatif) et Signature du participant