

Questionnaire de satisfaction

Intitulé : Traitement amiable et judiciaire des impayés

Lieu : Salle de formation C.R.D.C. située au 344 rue Armand Ohlen

Merci de prendre quelques minutes pour nous faire part de votre ressenti. Vos réponses resteront confidentielles et nous permettront d'améliorer nos prochaines sessions.

1. Informations générales

Date de la formation : Du 19/11/2025 au 21/11/25.

Formateur(s) : Marie - Jeanne
Ken

2. Contenu de la formation

1. Le contenu correspondait-il à vos attentes ?



Oui tout à fait

☐ Oui en partie

☐ Non

Commentaire : MAJ de ma toute première format
Enrichissant comme il y avait des activités,
jeux de rôles

2. Les objectifs de la formation étaient-ils clairs ?



Oui

☐ Moyennement

☐ Non

Commentaire : les formateurs étaient sympas ils
nous ont mis directe dans le bain.

Consultants

3. Les thèmes abordés étaient-ils pertinents pour votre activité ?



Très pertinents

☐ Pertinents

☐ Peu pertinents

Commentaire : Après pour nous la partie
judiciaire intéressante mais je ne pratique pas
comme on a un service directe.

Questionnaire de satisfaction

3. Animation et pédagogie

4. Les formateurs ont-ils su rendre la formation claire et compréhensible ?

☒ Oui tout à fait

☐ Oui en partie

☐ Non

Commentaire : C'est bien claire et compréhensible
avec les supports comme le powerpoint

5. Le rythme de la formation vous a-t-il convenu ?

☐ Trop rapide

☒ Adapté

☐ Trop lent

Commentaire : RAS après peut être pas assez

6. L'alternance théorie / cas pratiques était-elle équilibrée ?

☒ Oui

☐ Moyennement

☐ Non

Commentaire : Impeccable

4. Organisation et logistique

7. La salle et les conditions matérielles étaient-elles satisfaisantes ?

☒ Oui tout à fait

☐ Oui en partie

☐ Non

Commentaire : RAS

C o n s u l t a n t s

8. L'accueil et l'organisation générale ont-ils répondu à vos attentes ?

☒ Oui

☐ Moyennement

☐ Non

Commentaire : formateurs accueillants et sympas ainsi
que l'équipe CRDC également

Questionnaire de satisfaction

5. Impact et utilité

9. Pensez-vous pouvoir appliquer rapidement les acquis de cette formation dans votre travail ?



Oui tout à fait



Oui en partie



Non

Commentaire : _____

10. Recommanderiez-vous cette formation à un collègue ?



Oui sans hésiter



Oui peut-être



Non

Commentaire : On l'a tous fait

6. Suggestions et remarques

Ce que vous avez le plus apprécié dans cette formation :

Ce que j'ai apprécié c'est qu'il y a des
activités, des jeux de rôle - la format° a été
très enrichissante avec des formateurs au top.

Ce qui pourrait être amélioré :

Autres observations : _____

Consultants

Nom prénom (facultatif) et Signature du participant