

# Questionnaire de satisfaction

Intitulé : Traitement amiable et judiciaire des impayés

Lieu : Salle de formation C.R.D.C. située au 344 rue Armand Ohlen

Merci de prendre quelques minutes pour nous faire part de votre ressenti. Vos réponses resteront confidentielles et nous permettront d'améliorer nos prochaines sessions.

## 1. Informations générales

Date de la formation : Du 18/08/25 au 21/08/25.

Formateur(s) : Marijot  
Marine GIRARD.

## 2. Contenu de la formation

1. Le contenu correspondait-il à vos attentes ?

Oui tout à fait  Oui en partie  Non

Commentaire : j'ai bien aimé la formation complémentaire  
pour le procédure judiciaire que

2. Les objectifs de la formation étaient-ils clairs ?

Oui  Moyennement  Non

Commentaire : Les 5 jours et leur planification ont été  
annoncé dès le commencement.

3. Les thèmes abordés étaient-ils pertinents pour votre activité ?

Très pertinents  Pertinents  Peu pertinents

Commentaire : C'est bien d'avoir vu les les des autres  
participants.

# Questionnaire de satisfaction

## 3. Animation et pédagogie

4. Les formateurs ont-ils su rendre la formation claire et compréhensible ?

Oui tout à fait

Oui en partie

Non

Commentaire : J'ai beaucoup aimé l'interactivité de cette formation et la participation collective de tous les participants

5. Le rythme de la formation vous a-t-il convenu ?

Trop rapide

Adapté

Trop lent

Commentaire : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

6. L'alternance théorie / cas pratiques était-elle équilibrée ?

Oui

Moyennement

Non

Commentaire : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## 4. Organisation et logistique

7. La salle et les conditions matérielles étaient-elles satisfaisantes ?

Oui tout à fait

Oui en partie

Non

Commentaire : Merci pour les supports offerts -

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

8. L'accueil et l'organisation générale ont-ils répondu à vos attentes ?

Oui

Moyennement

Non

Commentaire : Merci pour le petit déjeuner -

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

# Questionnaire de satisfaction

## 5. Impact et utilité

9. Pensez-vous pouvoir appliquer rapidement les acquis de cette formation dans votre travail ?

Oui tout à fait

Oui en partie

Non

Commentaire : J'ai un travail de formalités administratives à mettre en place

10. Recommanderiez-vous cette formation à un collègue ?

Oui sans hésiter

Oui peut-être

Non

Commentaire : \_\_\_\_\_

## 6. Suggestions et remarques

Ce que vous avez le plus apprécié dans cette formation :

l'interactivité, le mix a pratiquer, l'immersion au sein des équipes du crx, les questions au juste.

Ce qui pourrait être amélioré :

rien, continuez comme ça c'était très bien.

Autres observations : Formation adéquate et accessible.

Merci -

Nom prénom (facultatif) et Signature du participant