

Questionnaire de satisfaction

Intitulé : Traitement amiable et judiciaire des impayés

Lieu : Salle de formation C.R.D.C. située au 344 rue Armand Ohlen

Merci de prendre quelques minutes pour nous faire part de votre ressenti. Vos réponses resteront confidentielles et nous permettront d'améliorer nos prochaines sessions.

1. Informations générales

Date de la formation : Du 18/08/25 au 22/08/25.

Formateur(s) : Margot
Marine GIRARD.

2. Contenu de la formation

1. Le contenu correspondait-il à vos attentes ?

☐ Oui tout à fait

☒ Oui en partie

☐ Non

Commentaire : J'ai besoin d'une formation complémentaire
sur les procédures judiciaires pures

2. Les objectifs de la formation étaient-ils clairs ?

☒ Oui

☐ Moyennement

☐ Non

Commentaire : Les 5 jours et leur planification ont été
annoncés dès le commencement.

3. Les thèmes abordés étaient-ils pertinents pour votre activité ?

☐ Très pertinents

☒ Pertinents

☐ Peu pertinents

Commentaire : C'est bien d'avoir vu les cas des autres
participants.

Questionnaire de satisfaction

3. Animation et pédagogie

4. Les formateurs ont-ils su rendre la formation claire et compréhensible ?

☒ Oui tout à fait

☐ Oui en partie

☐ Non

Commentaire : J'ai beaucoup aimé l'interactivité
de cette formation et la participation collective
de tous les participants

5. Le rythme de la formation vous a-t-il convenu ?

☐ Trop rapide

☒ Adapté

☐ Trop lent

Commentaire : _____

6. L'alternance théorie / cas pratiques était-elle équilibrée ?

☒ Oui

☐ Moyennement

☐ Non

Commentaire : _____

4. Organisation et logistique

7. La salle et les conditions matérielles étaient-elles satisfaisantes ?

☒ Oui tout à fait

☐ Oui en partie

☐ Non

Commentaire : Merci pour les supports offerts -

8. L'accueil et l'organisation générale ont-ils répondu à vos attentes ?

☒ Oui

☐ Moyennement

☐ Non

Commentaire : Merci pour le petit déjeuner -

Questionnaire de satisfaction

5. Impact et utilité

9. Pensez-vous pouvoir appliquer rapidement les acquis de cette formation dans votre travail ?

☐ Oui tout à fait

☒ Oui en partie

☐ Non

Commentaire : J'ai un travail de formalités administratives
à mettre en place

10. Recommanderiez-vous cette formation à un collègue ?

☒ Oui sans hésiter

☐ Oui peut-être

☐ Non

Commentaire : _____

6. Suggestions et remarques

Ce que vous avez le plus apprécié dans cette formation :

l'interactivité, le mixe en pratique, l'immersion au
sein des équipes du CCE, les questions au quizz.

Ce qui pourrait être amélioré :

rien, continuer comme ça c'était très bien.

Autres observations : Formatrice adorable et accessible.
Merci -

Nom prénom (facultatif) et Signature du participant