

# Questionnaire de satisfaction

Intitulé : Traitement amiable et judiciaire des impayés

Lieu : Salle de formation C.R.D.C. située au 344 rue Armand Ohlen

Merci de prendre quelques minutes pour nous faire part de votre ressenti. Vos réponses resteront confidentielles et nous permettront d'améliorer nos prochaines sessions.

## 1. Informations générales

Date de la formation : Du 18/08/2018 au 22/08/2018

Formateur(s) : LOKIAU Kévin  
Dominique

## 2. Contenu de la formation

1. Le contenu correspondait-il à vos attentes ?

Oui tout à fait  Oui en partie  Non

Commentaire : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. Les objectifs de la formation étaient-ils clairs ?

Oui  Moyennement  Non

Commentaire : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3. Les thèmes abordés étaient-ils pertinents pour votre activité ?

Très pertinents  Pertinents  Peu pertinents

Commentaire : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

# Questionnaire de satisfaction

## 3. Animation et pédagogie

4. Les formateurs ont-ils su rendre la formation claire et compréhensible ?

- Oui tout à fait       Oui en partie       Non

Commentaire : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

5. Le rythme de la formation vous a-t-il convenu ?

- Trop rapide       Adapté       Trop lent

Commentaire : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

6. L'alternance théorie / cas pratiques était-elle équilibrée ?

- Oui       Moyennement       Non

Commentaire : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## 4. Organisation et logistique

7. La salle et les conditions matérielles étaient-elles satisfaisantes ?

- Oui tout à fait       Oui en partie       Non

Commentaire : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

8. L'accueil et l'organisation générale ont-ils répondu à vos attentes ?

- Oui       Moyennement       Non

Commentaire : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

# Questionnaire de satisfaction

## 5. Impact et utilité

9. Pensez-vous pouvoir appliquer rapidement les acquis de cette formation dans votre travail ?

- Oui tout à fait     Oui en partie     Non

Commentaire : Oui je vais m'en servir pour relancer mes clients impayés

10. Recommanderiez-vous cette formation à un collègue ?

- Oui sans hésiter     Oui peut-être     Non

Commentaire : Oui ma responsable

## 6. Suggestions et remarques

Ce que vous avez le plus apprécié dans cette formation :

J'ai apprécier la mise en pratique et assister les relances avec les agents CRDC.

Ce qui pourrait être amélioré :

Autres observations : Bon Accueil, équipe très sympa, toujours du café et viennoiserie. Formation très intéressante et enrichissante. Je pense proposer cette formation à l'ifoc ou dans les îles.  
que CRDC

Nom prénom ( facultatif ) et Signature du participant