

# Questionnaire de satisfaction

Intitulé : Traitement amiable et judiciaire des impayés

Lieu : Salle de formation C.R.D.C. située au 344 rue Armand Ohlen

Merci de prendre quelques minutes pour nous faire part de votre ressenti. Vos réponses resteront confidentielles et nous permettront d'améliorer nos prochaines sessions.

## 1. Informations générales

Date de la formation : Du 19/10/2016 au 21/10/2016.

Formateur(s) : MARIE - JEANNE  
KEN

## 2. Contenu de la formation

1. Le contenu correspondait-il à vos attentes ?

Oui tout à fait

Oui en partie

Non

Commentaire : Très complet, formateurs AU TOP, Très ENRICHISSANT

2. Les objectifs de la formation étaient-ils clairs ?

Oui

Moyennement

Non

Commentaire : Nous avons eu des RENSEIGNEMENTS AMIABLE, ET JUDICIAIRE en tout était compréhensible du début à la fin

## Consultants

3. Les thèmes abordés étaient-ils pertinents pour votre activité ?

Très pertinents

Pertinents

Peu pertinents

Commentaire : Très pertinents, on a appris énormément de choses. Et en les appliquant cela a permis une meilleure compréhension

# Questionnaire de satisfaction

## 3. Animation et pédagogie

4. Les formateurs ont-ils su rendre la formation claire et compréhensible ?

Oui tout à fait

Oui en partie

Non

Commentaire : des formateurs à l'écoute, compréhensible  
et avec beaucoup d'expérience - PARFAIT

5. Le rythme de la formation vous a-t-il convenu ?

Trop rapide

Adapté

Trop lent

Commentaire : \_\_\_\_\_

6. L'alternance théorie / cas pratiques était-elle équilibrée ?

Oui

Moyennement

Non

Commentaire : \_\_\_\_\_

## 4. Organisation et logistique

7. La salle et les conditions matérielles étaient-elles satisfaisantes ?

Oui tout à fait

Oui en partie

Non

Commentaire : Des locaux et matériels à la hauteur  
de leur équipe. Très bonne qualité

**Consultants**

8. L'accueil et l'organisation générale ont-ils répondu à vos attentes ?

Oui

Moyennement

Non

Commentaire : Une entreprise très familiale, ambiance  
chaleureuse.

# Questionnaire de satisfaction

## 5. Impact et utilité

9. Pensez-vous pouvoir appliquer rapidement les acquis de cette formation dans votre travail ?

Oui tout à fait

Oui en partie

Non

Commentaire : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

10. Recommanderiez-vous cette formation à un collègue ?

Oui sans hésiter

Oui peut-être

Non

Commentaire : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## 6. Suggestions et remarques

Ce que vous avez le plus apprécié dans cette formation :

La transmission de leur savoir, les valeurs et  
la qualité humaine malgré l'heure tardive qui  
n'est pas facile tout les jours.

Ce qui pourrait être amélioré :

⊕ D'activités ☺

Autres observations : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Consultants

Nom prénom (facultatif) et Signature du participant