

Questionnaire de satisfaction

Intitulé : Traitement amiable et judiciaire des impayés

Lieu : Salle de formation C.R.D.C. située au 344 rue Armand Ohlen

Merci de prendre quelques minutes pour nous faire part de votre ressenti. Vos réponses resteront confidentielles et nous permettront d'améliorer nos prochaines sessions.

1. Informations générales

Date de la formation : Du 18/11/25 au 21/11/25.

Formateur(s) : Marie - Jeanne
Ken

2. Contenu de la formation

1. Le contenu correspondait-il à vos attentes ?

Oui tout à fait

Oui en partie

Non

Commentaire : _____

2. Les objectifs de la formation étaient-ils clairs ?

Oui

Moyennement

Non

Commentaire : _____

Consultants

3. Les thèmes abordés étaient-ils pertinents pour votre activité ?

Très pertinents

Pertinents

Peu pertinents

Commentaire : _____

Questionnaire de satisfaction

3. Animation et pédagogie

4. Les formateurs ont-ils su rendre la formation claire et compréhensible ?

Oui tout à fait

Oui en partie

Non

Commentaire : les formateurs ont également su prendre le temps pour chacun d'entre nous, c'est vraiment appréciable

5. Le rythme de la formation vous a-t-il convenu ?

Trop rapide

Adapté

Trop lent

Commentaire : _____

6. L'alternance théorie / cas pratiques était-elle équilibrée ?

Oui

Moyennement

Non

Commentaire : _____

4. Organisation et logistique

7. La salle et les conditions matérielles étaient-elles satisfaisantes ?

Oui tout à fait

Oui en partie

Non

Commentaire : _____

Consultants

8. L'accueil et l'organisation générale ont-ils répondu à vos attentes ?

Oui

Moyennement

Non

Commentaire : _____

Questionnaire de satisfaction

5. Impact et utilité

9. Pensez-vous pouvoir appliquer rapidement les acquis de cette formation dans votre travail ?



Oui tout à fait



Oui en partie



Non

Commentaire : _____

10. Recommanderiez-vous cette formation à un collègue ?



Oui sans hésiter



Oui peut-être



Non

Commentaire : _____

6. Suggestions et remarques

Ce que vous avez le plus apprécié dans cette formation :

L'ensemble de la formation est parfaite ;
environnement, supports, formateurs, magaines,
l'équipe du Céde

Ce qui pourrait être amélioré :

RAS

Autres observations :

RAS

Consultants

Nom prénom (facultatif) et Signature du participant